

Términos y condiciones de uso del chat Cámara del Oriente Antioqueño

Objetivo

Responder en línea consultas generales de la comunidad empresarial y de los ciudadanos acerca de los productos y servicios de la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño.

Horario de atención del Chat virtual de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m.

1. Aceptar las condiciones generales de uso establecidas por la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño.
2. Todos los clientes, sin ninguna excepción, deben cumplir con las políticas de uso de estos espacios virtuales.
3. Los clientes solo podrán acceder y ser atendidos en los horarios anteriormente mencionados.
4. El acceso y atención a través del chat no tiene ningún costo.
5. La utilización del chat por parte de los clientes requiere registro previo.
6. Los clientes tendrán la posibilidad de recibir, a través de correo electrónico, la conversación que sostengan con los asesores de la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño.
7. El servicio de chat recibe consultas en línea, sin embargo, en caso de requerir información especializada la consulta será remitida a un asesor quien le contactará vía correo electrónico.
8. Si la información solicitada se encuentra dentro del contenido de la página web <https://www.ccoa.org.co>, el asesor le guiará y le indicará la ruta para que usted realice la consulta correspondiente.
9. La Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño no se responsabiliza por los comentarios, aportaciones, opiniones y mensajes que emitan los usuarios en el chat.
10. No se permite el uso de vocabulario inapropiado, vulgar, obsceno, abusivo, difamatorio, xenófobo, calumnioso, ofensivo, peyorativo, sexual, discriminatorio, amenazante y otros que atenten contra la dignidad tanto de los asesores como de la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño.

OFICINA PRINCIPAL (RIONEGRO):
Cra. 47 nro. 64 A - 263 | Vía Belén - Rionegro, km. 2.
PBX: 531 25 14 - FAX: 531 23 44

OFICINA GUATAPÉ:
Cra. 31 nro 31 - 32 | Cerca al Malecón
Teléfono: 861 00 94

OFICINA LA CEJA:
Calle 20 nro. 22 - 59
Teléfono: 553 80 33

OFICINA SONIÓN:
Calle 7, primer piso del Palacio Municipal.
Teléfono: 869 47 92

- 11.** Está prohibido el uso del chat para fines publicitarios y comerciales, por ser este una herramienta informativa de los productos y servicios de la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño.
- 12.** Está restringido colocar cualquier tipo de vínculos a distintas páginas web, imágenes, virus o correo basura (spam) en el chat.
- 13.** El chat es un espacio que no está diseñado para recibir quejas o comentarios inadecuados, ofensivos, racistas y/o vulgares de alguna persona o empleado de la CCOA.
- 14.** En caso de que el usuario del chat no cumpla con las reglas de comportamiento y uso de vocabulario decente, el asesor podrá bloquear su participación en el canal de atención virtual.
- 15.** Por razones de seguridad, el usuario del chat no puede suministrar información delicada personal ni confidencial.

OFICINA PRINCIPAL (RIONEGRO):
Cra. 47 nro. 64 A - 263 | Vía Belén - Rionegro, km. 2.
PBX: 531 25 14 - FAX: 531 23 44

OFICINA GUATAPÉ:
Cra. 31 nro 31 - 32 | Cerca al Malecón
Teléfono: 861 00 94

OFICINA LA CEJA:
Calle 20 nro. 22 - 59
Teléfono: 553 80 33

OFICINA SONSÓN:
Calle 7, primer piso del Palacio Municipal.
Teléfono: 869 47 92



Responsabilidad Social
RS
Para imprimir en papel ecológico

www.ccoa.org.co



Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño



@CamaraOriente



Certificado N° 92 9001-1