



Cámara de Comercio
Oriente Antioqueño

¡Credencial de confianza!



**PRINCIPALES MEDIDAS
DEL SECTOR FINANCIERO
FRENTE AL COVID-19**

Cámara de Comercio Oriente Antioqueño <i>(Credencial de confianza)</i>		BANCOS, COMPAÑÍAS DE FINANCIAMIENTO Y COOPERATIVAS			PRINCIPALES MEDIDAS DEL SECTOR FINANCIERO FRENTE AL COVID-19		
ENTIDAD	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
GRUPO AVAL	<p>1) Líneas de Crédito Bancóldex "Colombia responde". Bancóldex habilitó una línea de crédito por valor de \$250.000.000,000, a través de la cual el Banco de Bogotá busca aliviar el impacto sobre la liquidez de las empresas de los sectores más afectados por el COVID-19. Esta opción consiste en permitir mejores condiciones de los créditos, de tal manera que los clientes alivien su flujo de caja. Este beneficio tiene vigencia a partir del 18 de marzo de 2020, hasta que se agoten los recursos de la línea.</p> <p>2) Las entidades del grupo pagarán las facturas de casi 4.500 proveedores pyme y microempresarios en cinco días o menos.</p>	<p>1) Periodos de gracia para empresas, trabajadores independientes y asalariados de hasta 120 días, tiempo en el cual no pagarán el capital de sus créditos. Se implementará un primer periodo de gracia de 60 días, y en caso de ser necesario, cada caso será evaluado para prorrogarlo por otros 60 días adicionales. El pago correspondiente a este periodo de gracia se realizará al final de la vida del crédito en cuota(s) adicional(es) según corresponda. Este beneficio tiene vigencia a partir del 24 de marzo de 2020.</p> <p>2) Para los créditos de nómina se contará con un plazo hasta de 18 meses, 6 meses de gracia a tasas preferenciales o menos.</p>	<p>1) Todas las transferencias originadas desde banca móvil o banca virtual, con destino a cualquier banco, serán gratis por 60 días.</p> <p>2) Todas las transacciones por medio de los call center serán gratis por 60 días.</p> <p>3) Desde el 24 de marzo y hasta el 30 de abril, la red de 3.500 cajeros Aval ofrecerá tres retiros completamente gratuitos al mes.</p>	<p>1) En asociación con Bancóldex, se otorgarán créditos de liquidez hasta por \$5.000 millones con un plazo de pago de 3 años y 6 meses de periodo de gracia.</p> <p>2) Las personas naturales podrán extender sus plazos de sus saldos, hasta por 48 meses, en sus tarjetas de crédito.</p> <p>3) Crédito de hasta 1 billón de pesos para pago de nómina a tasas preferenciales, medida orientada a las empresas que tengan firmados convenios de nómina con los bancos del grupo y para las que vinculen su nómina desde el anuncio.</p>	<p>Apertura de cuentas de ahorros gratuita para los pensionados.</p>	<p>1) Habrá un canal de renovación de condiciones.</p> <p>2) Si un empleado pierde su trabajo, se le mantendrá por 6 meses los beneficios de la cuenta de nómina.</p> <p>3) La tasa de interés para las compras realizadas con tarjetas de crédito en supermercados, grandes superficies, droguerías y farmacias, clínicas y hospitales, con plazos hasta de 36 meses será de 0,95 % Nominal Mes Vendido.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
BANCOLOMBIA	<p>1) Línea especial de cartera comercial por valor de \$600.000 millones para clientes Pymes, Empresas y Corporativos.</p> <p>2) Línea especial de crédito de \$500.000 millones de pesos para apoyar a las empresas pequeñas, medianas y grandes, que estén siendo afectadas en el pago de nóminas, congelando el pago de capital e intereses hasta por 6 meses.</p> <p>3) Ajuste en las condiciones del crédito, congelamiento de créditos, prórrogas de pago y cambio en el día de pago.</p>	<p>1) Ofrecer ampliación de plazos en productos de Credíagil y microcrédito a través de Sucursal Virtual se puede ampliar el plazo de las compr.</p> <p>2) Se congela, de manera automática, el crédito de vivienda por 3 meses más para un máximo de 6 meses. Aplica a capital e intereses.</p> <p>3) Para crédito de vivienda y leasing habitacional se ampliará el plazo del pago del crédito por un máximo de 30 años.</p>	<p>1. Las transferencias electrónicas desde cuentas de Bancolombia a otros bancos son gratuitas por la App personas, sucursal virtual, personas App pyme y sucursal virtual pyme.</p> <p>2. Incrementos topes diarios para pagos y transferencias en la App personas, sucursal virtual, personas automáticas, a 36 meses.</p> <p>3. Gratis todas las transferencias desde los canales digitales personas y pymes a otros bancos.</p>	<p>1) Para personas naturales se ampliaron los plazos para avances de tarjeta de crédito de 18 a 24 meses.</p> <p>2) Ampliar hasta 36 meses el plazo de las compras nacionales y de los avances que el cliente ha hecho en sucursales físicas y corresponsales bancarios.</p> <p>3) Las compras internacionales se diferirán, de manera automática, a 36 meses.</p> <p>4) Para los bienes de consumo de primera necesidad en ciertos establecimientos, como supermercados y droguerías, se redujo la tasa de interés del 2,10 a 0,98 mes vendido.</p> <p>5) Se congela, de manera automática, por tres meses a los créditos de libre inversión, Credíagil, bajo monto, microcrédito y Sufi.</p>	<p>Para pensionados: 1. Apertura sin costo de una cuenta de ahorros 100 % digital.</p> <p>2. Entrega de tarjetas débito en sus domicilios.</p> <p>3. Atención exclusiva de 8 a 9 a. m. en las sucursales físicas y atención preferencial en cualquier momento.</p>	<p>LINK 1 PARA ACCEDER CLICK AQUI</p> <p>LINK 2 PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>	
DAVIENDA	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
DAVIENDA	<p>1) Davivienda ofrecerá a los clientes Pyme y corporativos y empresarial afectados en su capacidad de pago por la coyuntura del COVID-19 periodos de gracia y la posibilidad de realizar cambios en las condiciones de sus créditos.</p>	<p>1) Posibilidad de cambiar las condiciones de sus créditos como periodos de gracia, prórrogas de pago, plazo, unificación y reestructuración de créditos, aplazar el pago hasta de 6 cuotas sin tener que salir de su casa.</p> <p>2) El aplazamiento de estos pagos no tendrá ningún impacto en la calificación de riesgo del cliente.</p>	<p>1) Invita a sus clientes a manejar su dinero con facilidad, seguridad y sin costo a través de los canales digitales y la red de cajeros automáticos.</p> <p>2) Aumento en los montos máximos para la realización de transacciones a través de los canales virtuales; aumento en el monto máximo de transferencia entre cuentas Davivienda y transferencias a otros bancos, hasta por 30 millones de pesos.</p> <p>3) Aumento en los montos máximos, en retiros de cajeros automáticos, hasta por 8 millones de pesos.</p> <p>4) Para las pymes habrá paquetes transaccional mensuales y retiros en cajeros automáticos sin costo.</p>	<p>1) Aquellas personas, que tengan dificultades para pagar de crédito, Davivienda ofrece un descuento de 55 % en la tasa de interés en las compras realizadas en supermercados y farmacias.</p> <p>2) Para los clientes de tarjeta de crédito, Davivienda ofrece un descuento de 55 % en la tasa de interés en las compras realizadas en supermercados y farmacias.</p> <p>3) Para los créditos de vehículo o de consumo fijo, automáticamente Davivienda traslada las cuotas al final del plazo pactado y se mantiene el mismo número de cuotas y condiciones del crédito.</p>		<p>1) Ante el aislamiento obligatorio por 19 días, los clientes de Davivienda recibirán un correo electrónico y, desde ahí, podrán confirmar su autorización y seleccionar los meses de periodo de gracia en su crédito.</p> <p>2) El banco también dispone de canales digitales para hacer transacciones como el App Davivienda Móvil, el App DaviPlata, www.davivienda.com y la red de cajeros automáticos, sin ningún costo.</p>	<p>LINK 1 PARA ACCEDER CLICK AQUI</p> <p>LINK 2 PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
COLPATRIA	<p>1) El banco evaluará la reprogramación de deudas para sus clientes (personas naturales y jurídicas). Para acceder a este beneficio, el cliente o un representante de la empresa deberán contactarse con el banco a través de cualquiera de los canales de atención (presencial o virtual) para presentar y revisar su caso particular.</p> <p>2) Para la cartera comercial, se revisarán opciones de apoyo a la estructura de capital de la empresa y alivio financiero, tales como: (i) periodos de gracias de pago de capital, (ii) reperfilamientos a largo plazo, (iii) alternativas y fuentes de fondeo con condiciones favorables, entre otros.</p> <p>3) Estas medidas no afectarán la calificación de riesgo del deudor y estarán en línea con las nuevas disposiciones de la Superintendencia Financiera.</p> <p>4) Adicionalmente, el banco prepara un paquete de créditos en condiciones blandas y conforme a las líneas que disponga el Gobierno para los sectores que tengan mayor impacto.</p>	<p>1) Evaluará la reprogramación de deudas para sus clientes naturales y jurídicos.</p> <p>2) Para cartera de consumo se estudiarán opciones como periodos de gracia y otras alternativas.</p>	<p>1) Invita a sus clientes a manejar su dinero con facilidad, seguridad y sin costo a través de los canales digitales y la red de cajeros automáticos.</p> <p>2) Aumento en los montos máximos para la realización de transacciones a través de los canales virtuales; aumento en el monto máximo de transferencia entre cuentas Davivienda y transferencias a otros bancos, hasta por 30 millones de pesos.</p> <p>3) Aumento en los montos máximos, en retiros de cajeros automáticos, hasta por 8 millones de pesos.</p> <p>4) Para las pymes habrá paquetes transaccional mensuales y retiros en cajeros automáticos sin costo.</p>	<p>1) Tarjetas de crédito, Crédito Rotativo, Libre Inversión, Vehículo e Hipotecario por los siguientes cuatro (4) meses tendrán un periodo de gracia sobre toda la cuota.</p> <p>2) Para la cartera comercial se revisará la opción de apoyo a la estructura de capital de la empresa y alivio financiero.</p> <p>3) Estos beneficios no afectan negativamente información ante las centrales de información.</p> <p>4) Ninguno de los alivios implica capitalización de intereses.</p>		<p>1) Crearon el Centro de Apoyo al Cliente donde se podrá solicitar la reprogramación de las deudas de Tarjeta de Crédito, Rotativo, Préstamo Hipotecario, Libre Inversión y Vehículo.</p>	<p>LINK 1 PARA ACCEDER CLICK AQUI</p> <p>LINK 2 PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
CAJA SOCIAL	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
CAJA SOCIAL	<p>1) Aplaza el pago de las dos siguientes cuotas de todos los créditos y reduce en un 50 % los intereses de los créditos en el mes de abril.</p>		<p>1) Invita a sus clientes utilizar sus plataformas digitales (web, app y mipagosomigo) mediante la línea amiga</p>	<p>1) Los clientes que al 29 de febrero estaban al día y clientes con moras no superiores a 30 días, en los créditos de vivienda, libre inversión, tarjeta de crédito, vehículo, crédito rotativo y crédito productivo de personas, micro y pequeñas empresas, recibirán estos beneficios de manera inmediata y sin gestión alguna.</p>			<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
CONFIAR	<p>1) Flexibilizar los pagos de los deudores entre 90 y 120 días para créditos de consumo, comercial y microcrédito para personas naturales.</p>		<p>1) 0 costos en los retiros con tarjeta débito en cajeros de otras entidades financieras y transacciones interbancarias</p>	<p>1) Tasa especial en tarjeta de crédito del 11% para compras de bienes de primera necesidad en supermercados, farmacias y hospitales.</p> <p>2) Solicitar rediferido del saldo en la tarjeta de crédito para aliviar la cuota mínima facturada.</p>			<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
ITAÚ	<p>1) Periodos de gracia hasta por 60 días sobre capital, seguros, e interés, en los productos y segmentos definidos por el banco.</p> <p>2) Tasa de 0,98 % mes vendido equivalente 12,42% efectivo anual, para compras realizadas hasta el 31 de mayo en supermercados, farmacias y entidades de salud.</p>		<p>1) En cajeros retiros ilimitados, sin costo y hasta 4 millones de pesos diarios. Por otras redes 10 retiros al mes sin costo hasta 4 millones de pesos diarios. Comisiones Transacciones electrónicas a otros bancos sin costo.</p> <p>2) Montos transaccionales: Incremento a 70 millones de pesos diarios para transacciones PSE y transferencias ACH a otros bancos.</p> <p>3) Personas naturales, retiros en cajeros sin costo, 10 retiros mensuales en otras redes sin costo. Retiros hasta por 4 millones diarios en todos los cajeros.</p>	<p>1) Avances hasta 60 meses según canal solicitado.</p> <p>2) Para Tarjeta de Crédito Itaú Tasa de 0,98% mes vendido equivalente 12,42% efectivo anual, para compras realizadas hasta el 31 de mayo en: supermercados, farmacias, y entidades de salud. Opción de pago del capital de las utilizaciones, 60 días después de la fecha en la que se solicite este beneficio.</p>	<p>Invita a sus clientes al uso de la app, canales digitales, líneas telefónicas</p>		<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
SUDAMERIS	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
BANCO GNB SUDAMERIS	<p>1) Atiende necesidades de cada uno de los requerimientos de los clientes en lo relacionado con apoyo para cubrir necesidades de liquidez, validando de manera individual la necesidad particular de cada caso.</p>	<p>1) Ofrece alivios para el pago de las obligaciones en el corto y mediano plazo, entregando periodos de gracia y extensiones en el número de cuotas dependiendo del producto y estado de la obligación.</p>	<p>A partir del 24 de marzo de 2020 ha realizado ajustes en los horarios de atención de la red de oficinas a nivel nacional, los cuales se pueden consultar en la pagina web/ novedades oficina.</p>			<p>1) Banca virtual para realizar consultas y transacciones desde la casa. Realizar el pago de servicios públicos y privados, transferencias interbancarias, consultas de extractos, pago de tarjetas de crédito, entre otros servicios.</p> <p>2) Banca móvil para realizar consultas y transacciones desde el celular.</p> <p>3) Para pagos GNB Sudameris, botón PSE para realizar el pago de las obligaciones desde la casa con débito a las cuentas en cualquier entidad del sector financiero.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
BANCO W	<p>1) Para deudores la posibilidad de modificar las condiciones de sus créditos dando un periodo de gracia y una ampliación del plazo de sus obligaciones de acuerdo a sus necesidades y condiciones particulares, permitiéndoles de esta manera aliviar su flujo de caja</p>		<p>1) Transacciones sin costo en puntos de pago Efecty y Via Baloto, corresponsales en alianza con Cane Servicios y Supergrjos en todo el país y corresponsales Banco W.</p>			<p>1) Red de oficinas operará desde las 8:00 am hasta la 1:00 pm, sin horarios extendidos, de acuerdo con las disposiciones del gobierno nacional.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
BBVA	<p>1) Para el sector empresarial se amplía una línea especial de cartera comercial por \$300.000 millones de pesos para financiar capital de trabajo clientes Pymes y Empresas.</p> <p>2) En apoyo con aliados estratégicos, Bancóldex a través de la línea "Colombia responde" y Finagro por medio de la "Línea especial de crédito con tasa subsidiada para apoyo a productores afectados por la emergencia".</p>	<p>1) Congelar hasta por 6 meses los pagos de cuotas de créditos hipotecarios, de consumo, libranzas y empresariales y periodos de gracia de 2 meses de capital en todas las compras realizadas con tarjetas de crédito.</p> <p>2) Se alarga la vida del crédito según la cantidad de meses del periodo de gracia, no se generarán reportes negativos durante este lapso.</p>	<p>1) Ampliación de límite transaccional de cajeros automáticos a \$3.500.000 diarios.</p>	<p>1) Todas las compras tendrán periodo de gracia de 2 meses.</p> <p>2) Compras en supermercados y droguerías tendrá un 50% de descuento en la tasa de interés y periodo de gracia de 2 meses.</p> <p>3) Avances con plazo máximo de hasta 36 meses.</p> <p>4) Rediferir las compras a 12, 24, 36 meses.</p>	<p>1) Creación de cuentas para el pago de las mesadas pensionales para que los clientes dispongan del dinero en cajeros automáticos, corresponsales bancarios o canales digitales.</p>		<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
BANCOMPARTIR	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
BanCompartir contigo	<p>1) Las empresas de familia o microempresarios que necesiten financiamiento para sobrellevar esta dificultad, pueden comunicarse a nivel nacional, asesores están prestos a atender las necesidades de financiamiento.</p> <p>2) Opción de cambio en las condiciones de los créditos.</p>	<p>1) Periodo de gracia hasta por 3 meses y/o ampliación del plazo.</p>	<p>1) Pone a disposición de los clientes los más de 2600 cajeros servibanca a nivel nacional y corresponsales Aki.</p>			<p>1) A los clientes de CDT que culmine en algún periodo que coincida con alguna normativa gubernamental de inmovilización, le será entregado hasta el siguiente día hábil que pueda el cliente retirarlo.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
BANCO AGRARIO	<p>1) En el segmento de Banca de Microfinanzas periodo de congelamiento de 120 días a intereses y capital, ampliando el plazo del crédito por ese mismo término.</p> <p>2) A los clientes de Banca Empresarial se mantendrá un permanente contacto con los clientes para atender todos y cada uno de sus requerimientos en el marco de esta coyuntura: Cambio de las condiciones de crédito, con miras a aliviar flujos de caja, incluyendo el pago de la nómina a sus empleados.</p>	<p>1) El periodo de gracia se realizará de manera automática para el segmento de banca microfinanzas.</p> <p>2) Estas disposiciones no implican cambios en su calificación y/o reportes a las centrales de información financiera.</p>	<p>1) Las transacciones, a través de la aplicación para celular -Banco Agrario App- no tendrán costo alguno para los usuarios hasta tanto se supere la actual contingencia.</p>	<p>1) Créditos seguirán fluendo: el flujo de recursos de crédito, especialmente para productores agropecuarios: pequeños, medianos y grandes, se mantiene sin alteraciones, para garantizar la oportunidad en las siembras y el mantenimiento adecuado de los cultivos.</p> <p>2) Banca de Consumo: ofrece periodos de gracia de hasta 120 días tanto a intereses como a capital en los créditos ampliado el plazo por el término solicitado.</p>		<p>1) Atención en sucursales: en aquellos casos en los que sea necesario acudir a una sucursal y con el fin de evitar aglomeraciones, solo se permitirá el ingreso de máximo 10 clientes a la vez y en la fila se deberá tomar una distancia de 1,5 metros entre cliente y cliente. Las oficinas estarán funcionando en los horarios habituales.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
BANCAMÍA	<p>1) Línea de crédito mediante la cual se podrán reprogramar los pagos de créditos.</p> <p>2) Periodos de gracia de hasta 4 meses, el cliente no tenga que pagar las cuotas mensuales (ni capital ni intereses)".</p>	<p>1) Se otorgarán periodos de gracia de hasta 4 meses, el cliente no tendrá que pagar las cuotas mensuales (ni capital ni intereses)".</p>	<p>1) El cliente dispondrá de las 24 horas del día, los 7 días de la semana, de la aplicación de Banca Móvil y la Oficina Virtual (página web), donde podrán realizar transferencias entre cuentas Bancamía o hacia otras entidades.</p> <p>2) Aumento de límites transaccionales para darle mayor liquidez a los clientes. Así, podrán retirar en cajeros automáticos y corresponsales bancarios hasta \$3.000.000 diarios.</p>			<p>1) Seguirá atendiendo en los horarios habituales, en la medida de lo posible y siguiendo las disposiciones de las autoridades.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
MUNDO MUJER	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
Mundo Mujer El Banco de la Comunidad	<p>1) Modificar o reestructuración de créditos para los clientes que deseen disminuir el monto de las cuotas y ampliar el plazo de sus créditos, el Banco pone a disposición de sus clientes la posibilidad de modificar o reestructurar su capital.</p>	<p>1) Periodo de gracia para pago de capital de los clientes con créditos que al 29 de febrero de 2020 no presentaban mora mayor o igual a 30 días, podrán acordar el pago solo de intereses y otros conceptos diferentes de capital. Se podrá prorrogar la fecha de pago y cuotas de créditos.</p>	<p>1) Para retiros con tarjeta débito en cajeros automáticos el banco ha ampliado el monto hasta por \$3 millones, siempre y cuando el cajero de la red que utiliza tenga habilitados los topes.</p> <p>2) Para pagos en comercios el tope establecido es de \$5 millones.</p> <p>3) Para transferencias ACH interbancarias: el banco ha ampliado el monto transaccional hasta por \$15 millones por operación, y el tope diario hasta \$50 millones.</p> <p>4) Hasta el 30 de abril el banco no cobrará ningún tipo de comisión por los pagos realizados en estos puntos.</p>	<p>1) Cambio en la fecha de pago de cuotas: los clientes tendrán la posibilidad de prorrogar el pago de la cuota de su(s) crédito(s).</p> <p>2) Modificación o reestructuración de créditos: para los clientes que deseen disminuir el monto de las cuotas y ampliar el plazo de sus créditos, el banco pone a disposición de sus clientes la posibilidad de modificar o reestructurar sus obligaciones; proceso que incluye la oportunidad de otorgar periodo de gracia para capital.</p>		<p>1) Hasta el 30 de abril el Banco no cobrará ningún tipo de comisión por los pagos realizados.</p> <p>2) Invita a los clientes a realizar los pagos a través de los medios electrónicos.</p> <p>3) Durante el tiempo que dure el aislamiento preventivo obligatorio, las oficinas a nivel nacional estarán abiertas de lunes a viernes desde la hora de apertura habitual para cada una de ellas hasta la 1:00 p. m. en jornada continua y los sábados de 9:00 a. m. a 12:00 del día.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
BANCO DE OCCIDENTE	<p>1) Para los clientes que tengan inconvenientes con el pago de sus obligaciones de crédito, el banco ha dispuesto de un canal de renegociación de condiciones derivadas de la pandemia, en el que se evaluarán periodos de gracia y prórrogas en sus créditos.</p>		<p>1) Las transferencias originadas desde Banca Móvil al portal transaccional con destino a cualquier banco serán gratis por 60 días.</p> <p>2) Se amplió el tope para retiros diarios en cajeros automáticos a \$3 millones y se podrá retirar dinero en más de 20.000 puntos de corresponsales bancarios a nivel nacional.</p>	<p>1) Los clientes de tarjeta de crédito podrán hacer uso del pago mínimo aliviano, esta permite rediferir sus compras de manera automática a un plazo de 48 meses.</p> <p>2) La tasa de interés para las compras realizadas con tarjetas de crédito en supermercados, grandes superficies, droguerías, farmacias, clínicas y hospitales con plazos hasta de 36 meses, serán de 0,95% f.m.v.; esta oferta estará vigente por los próximos 60 días después de implementada la medida.</p>	<p>1) Apertura automática de cuentas de ahorro para pensionados sin necesidad de que éstos se acerquen a la red de oficinas a realizar los retiros de manera personal.</p>	<p>1) Si un empleado pierde su empleo se le mantendrán por 6 meses los beneficios actuales de su cuenta de nómina, incluyendo todas las extensiones en el cobro de comisiones.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
CREZCAMOS	<p>1) Ofrece la posibilidad de realizar cambios en las condiciones de plazo de los créditos y fechas de pago de las cuotas previstas, que incluyen periodos de gracia a quienes presenten dificultades económicas o afectaciones en su capacidad de pago como consecuencia directa de la situación generada por la coyuntura del COVID-19.</p>					<p>1) Continúan prestando todos los servicios a través de la red de oficinas a nivel nacional en 405 municipios del país.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
COMULTRASAN	<p>1) Financiera Comultrasan ha dispuesto medidas especiales de atención y apoyo a sus asociados frente a la pandemia del COVID-19, quienes se les imposibilita pagar las cuotas de sus créditos y que al corte del 29 de febrero de 2020 (previo a la emergencia) no registraban mora superior a 30 días.</p>			<p>1) Modificación de la fecha de pago del crédito, con periodo de gracia hasta de cuatro (4) meses, sin generar intereses de mora, ni reportes negativos en las Centrales de Información.</p> <p>2) Refinanciación del saldo del crédito, con la posibilidad de aumento del plazo o disminución de la cuota.</p> <p>3) Desplazamiento de las cuotas del crédito, aumentando el plazo del crédito.</p>			<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>
TUYA	<p>Ayudas financieras para los clientes que pertenezcan a los segmentos y sectores económicos afectados.</p>	<p>1) Ampliación de plazos sobre la deuda, que permitirá a los clientes diferir a un mayor número de cuotas su pago.</p>				<p>1) Tuyá invita a sus clientes a realizar sus consultas y transacciones sin costo alguno a través de los canales digitales de la compañía.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUI</p>

REDES DE PAGO Y OTROS

**PRINCIPALES MEDIDAS
DEL SECTOR FINANCIERO
FRENTE AL COVID-19**

ENTIDAD

MICROEMPRESAS

PERIODO
DE GRACIA

TRANSFERENCIAS
/TRANSACCIONES

CRÉDITOS

APERTURA
DE CUENTAS

OTROS

ENLACE

CREDIBANCO



CredibanCo

Como medida de apoyo a los comercios en Marzo y Abril de 2020 no realizaran cobros por el uso del datafono.

PARA ACCEDER

**CLICK
AQUÍ**

DATACRÉDITO



1) Ofrecen a los ciudadanos, dada la situación, 1 mes gratis de midatacrédito de su plan perfil de crédito.

PARA ACCEDER

**CLICK
AQUÍ**

ENTIDAD

MICROEMPRESAS

PERIODO DE GRACIA

TRANSFERENCIAS / TRANSACCIONES

CRÉDITOS

APERTURA DE CUENTAS

OTROS

ENLACE

MESFIX



Plataforma de crowdfunding para mipymes - Empresas que busquen liquidez descontando sus facturas por cobrar o que busquen comprar a un mayor plazo con sus proveedores.

Financiamiento de capital de trabajo a través de adelanto en cuentas por cobrar y plazo en cuentas por pagar. Una de sus opciones de solución es cuando los tiempos de recibir el pago de sus clientes es mayor a los tiempos de pago hacia sus proveedores. Dicha diferencia obliga a que exista suficiente capital en la compañía para fondar la operación durante este periodo de tiempo, una buena forma de financiar dicho periodo es a través del crowdfunding.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

Iproveedor



Plataforma factoring/ confirming - Empresas que quieran brindar a sus proveedores la posibilidad de descontar sus facturas en línea. Empresas que quieran hacer confirming para aprovechar descuentos por pronto pago o ampliar el plazo de su cartera

Liquidez inmediata a través de factoring / confirming online. Ofrece a las empresas como beneficio ampliar el plazo de pago sin afectar a sus proveedores. Libera recursos para invertir en la empresa. Ofrece, de manera masiva, liquidez a su cadena de suministro sin afectar su nivel de endeudamiento.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

JUANCHO TE PRESTA



Préstamos de hasta 2 veces los ingresos o salario para empleados, independientes - pensionados. Incluidas microempresas de personas naturales - aplica a emprendedores personas naturales.

Presta a personas cuyo salario o ingresos sean mayores o iguales a 1.4 SMMLV, no tener reporte negativo en centrales de riesgos que usen correo electrónico y smartphone.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

LIQUITECH



Proveedor de liquidez por medio de operaciones de factoring y confirming on line - plataforma/ factoring confirming

Es una alternativa que le permite a los proveedores tener liquidez y, por ende, capital de trabajo inmediato a través de la venta de sus facturas.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

EBILL



Plataforma para factoring de factura electrónica - Factoring de factura electrónica con fondeo de entidades financieras vigiladas orientado a Mipymes con ventas a clientes grandes contribuyentes.

Liquidez inmediata a través de factoring online.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

FSAPAY



Plataforma de pagos integrales a trabajadores independientes.

Plataforma para el pago de comisiones, incentivos, servicios a trabajadores independientes (no dependientes) garantizando los pagos de seguridad social y una operacion 100 % digital.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

SEMPLI



Préstamos entre \$30 y \$300 millones para pequeñas empresas a través de una experiencia simple, ágil y digital

Periodo de gracia, sin modificaciones en las tasas de interés.

Esta fintech creó una línea especial de crédito de hasta \$150 millones con amortización flexible, según la necesidad del flujo de caja y periodos de casos de las pequeñas empresas. Se modificaron los términos pactados en los créditos actuales, con ampliaciones hasta por 36 meses en la amortización, adicional a un periodo de gracia y sin modificaciones en las tasas de interés.

Asesoría especializada por parte de los líderes de crédito para evaluar la situación de flujo de caja y realizar un diagnóstico que permita monitorear su evolución y necesidades de liquidez. Cuenta con una línea de atención especial en su chat para "Medidas ante situación COVID-19"

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

ZINOBE



Plataforma de préstamos para personas y mipymes - Cupos rotativos de hasta COP\$1MM para personas naturales con proceso 100 % en línea. Y préstamos con fines productivos hasta COP\$150MM para mipymes en todo el país.

Personas naturales mayores de edad residentes en el país y mipymes con ingresos desde COP 3 MM mensuales.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

SESOCIO.COM



Plataforma que conecta a inversionistas de más de 30 países para financiar todo tipo de emprendimientos, pymes o empresas en búsqueda de una alternativa de financiamiento.

Fondeo y tokenización de todo tipo de proyectos: ganaderos, Real Estate, commodities, indumentaria, minería, negocios de importación de motos, autos, cerveza, plataformas digitales, cryptomonedas, donaciones. No hay tope de financiación/donaciones. Ya iniciamos fondeo de proyectos relacionados con el coronavirus en otros países. En Colombia el servicio de financiamiento colectivo no está habilitado (funciona en otros países). Sin embargo, tenemos más de 100,000 inversionistas de 30 países diferentes interesados en apoyar, donar e invertir en los proyectos. Además, ofrecemos nuestra plataforma como alternativa tecnológica para canalizar donaciones en caso de que cualquier entidad la requiera.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

SOLVENTA



Plataforma de préstamos a personas naturales.

Personas de 21 a 65 años en relación dependientes, préstamos desde \$250.000 hasta \$2.000.000

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

FINSOCIAL



MICROEMPRESAS

PERIODO DE GRACIA

TRANSFERENCIAS / TRANSACCIONES

CRÉDITOS

APERTURA DE CUENTAS

OTROS

ENLACE

Juntos, hoy es posible

Créditos de libranza y libre inversión para pensionados y docentes públicos. Plan de fácil acceso de recursos denominado Finsomigo, crédito al instante que funciona 100% digital, evitando el desplazamiento de personas. El cliente recibirá un ingreso mensual durante los próximos diez meses, comenzando con un millón de pesos el primer mes y posteriormente una suma menor que irá bajando hasta recibir en el mes nueve cerca de \$ 650.000. Este apoyo se pagará a partir del mes 11, en cuotas fijas durante 51 meses y decrecientes en los últimos 9 meses.

Han definido una serie de comités de riesgo para cliente interno y externo. Anunciaron protocolos en sus sedes a nivel nacional, incorporaron nuevos canales de comunicación, optimizaron sus canales digitales y entregaron kits de protección.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

FINAKTIVA



Ofrece soluciones de capital flexible, para el crecimiento de las micro, pequeñas y medianas empresas.

Flexibilización de planes de pago de los créditos para aliviar flujos de caja.

Suministrará nuevas herramientas de acompañamiento para apoyar a sus clientes durante la coyuntura. En asocio con Innpulsa Colombia y Fedesoft realiza webinar para emprendedores y empresarios sobre cómo manejar el flujo de caja en momentos de incertidumbre.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

TPAGA



Se encuentran habilitando una cuenta de depósito electrónico a todos los usuarios por, al menos, una semana para que todas sus transacciones se puedan hacer sin 4x1.000. Adicional, están trabajando en la promoción con almacenes de grandes superficies de pagos móviles, reduciendo el uso de efectivo. Adelanta un piloto con algunas empresas de distribución de productos de consumo masivo, como Corbeta, para que los vendedores puedan pagar vía código QR de Tpage.

Está ampliando el número de convenios de facturas de servicios públicos, entidades educativas y hasta aportes de Gobierno (PILA) para que los usuarios no tengan que salir de casa a hacer sus pagos.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI

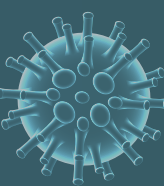
MOVII








Se encuentran implementando un plan para apoyar emprendimientos para que las personas no paren de consumir. Realiza alianzas con otros e-commerce y aplicaciones del país para que la gente pueda adquirir y pagar con su tarjeta MOVii.

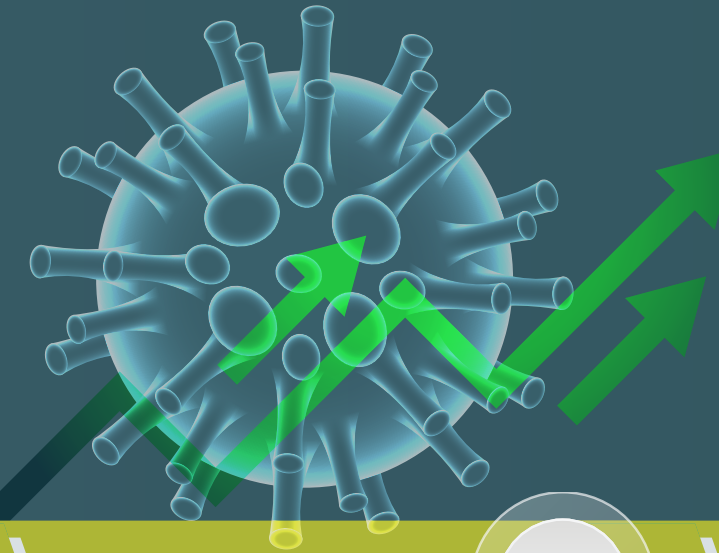
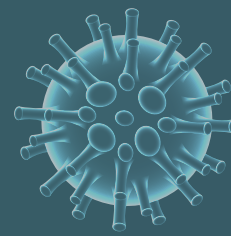
Ampliación de cobertura a través del uso de nueva tecnología, mejoran el producto para que funcione durante las semanas de aislamiento preventivo.

PARA ACCEDER
CLICK AQUI



GOBIERNO

ENTIDAD	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
 <p>MINCOMERCIO</p>	<p>1. Disposición de dos líneas de crédito preferencial, con el objetivo de permitir el flujo de dinero a los emprendedores y micro y pequeñas empresas.</p> <p>2. Bancóldex ha fortalecido mecanismos de apoyo en dos ejes principales para las empresas afectadas por COVID-19, a través de líneas de crédito de descuento y créditos directos a través de Arco Grupo Bancóldex, compañía de financiamiento comercial filial de Bancóldex, especializada en crédito, leasing y factoring para pymes e irrigación de recursos a través de entidades orientadas al crédito microempresarial (EOCM) para atender a las microempresas, entre otras.</p> <p>3. El Gobierno Nacional fortaleció el Fondo Nacional de Garantías (FNG), con el fin de respaldar entidades como el Banco Agrario, Bancóldex y Findeter, para que estas a su vez ofrezcan paquetes de financiación a empresarios, microempresarios y personas naturales, quienes gracias a esto pueden tener alivios financieros.</p>	<p>1. Se amplió el plazo para la presentación y pago de la contribución parafiscal para la promoción del turismo.</p> <p>2. Se ajustó el calendario tributario para las empresas de aviación comercial, hoteleras y de espectáculos.</p> <p>3. Nuevas fechas para la presentación y pago del impuesto de renta de las empresas de expendio de comidas y bebidas, agencias de viajes y operadores turísticos.</p> <p>4. Se prorrogó la vigencia del reconocimiento de los Usuarios Aduaneros Permanentes y los Usuarios Altamente Exportadores.</p>		<p>1. 'Colombia Responde'. la nueva línea de crédito para aliviar el impacto del COVID-19 y con el apoyo del sector financiero, con una oferta especializada para que las empresas de turismo, aviación y espectáculos en vivo, y a los proveedores de estas industrias de todo el país, puedan financiar, consolidar pasivos y/o reperfilar deudas actuales con beneficios en tasa, plazo, amortización de capital y periodicidad en el pago de intereses de forma: mensual, trimestral o semestral y con periodos de gracia desde 6 meses hasta 3 años.</p> <p>2. Gobierno Nacional autorizó a Findeter y Bancóldex a ofrecer créditos directos.</p>		<p>1) "Capacitate", servicio virtual y gratuito para que los empresarios mejoren en productividad sin salir de casa.</p> <p>2) Gobierno invita a emprendedores y empresarios a compartir iniciativas para contrarrestar efectos del COVID-19.</p> <p>3) "Compralnostro.co", herramienta al servicio de las empresas para encontrar nuevos proveedores y clientes colombianos, la plataforma acerca la oferta y la demanda nacional, ofrece capacitaciones y las conecta con servicios de financiamiento. Las ipymes que se inscriban podrán acceder gratuitamente a los beneficios del sistema internacional de Códigos de Barras (CSI).</p>	<p>LINK 1 PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p> <p>LINK 2 PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p>
 <p>SUPERINTENDENCIA FINANCIERA COLOMBIA</p>			<p>1) Las entidades podrán incrementar los montos transaccionales de las operaciones realizadas a través de canales no presenciales.</p> <p>2) Todos los consumidores financieros podrán acceder a sus recursos como lo hacen habitualmente mediante el uso de páginas web, aplicaciones móviles, call center, sistemas de audio respuesta y demás mecanismos de acceso virtual y digital de las entidades vigiladas.</p> <p>3) La red de cajeros automáticos estará en funcionamiento permanente para que los usuarios dispongan de dinero en efectivo y realicen algunas otras transacciones sin que sea necesario el ingreso a oficinas y sucursales.</p> <p>4) Los corresponsales bancarios habilitados para funcionar durante la cuarentena continuarán prestando sus servicios financieros en los horarios de atención al público que ellos definan.</p>	<p>1) Los créditos que se verán beneficiados con esta medida de nuevas condiciones transitorias, no podrán tener, con corte al 29 de febrero de 2020, una mora mayor a 30 días.</p> <p>2) El regulador avaló que las entidades vigiladas establezcan nuevas condiciones transitorias para sus créditos.</p> <p>3) Se deberá mantener la calificación del deudor, es decir no cambia durante este plazo.</p> <p>4) Los periodos de gracias no implicarán el cierre de cupos ya aprobados.</p> <p>5) Los créditos que sean objeto de estas medidas no se considerarán como modificaciones ni reestructuraciones.</p>		<p>1) El servicio al público de los bancos, a través de oficinas y sucursales, se mantendrá en todos los municipios de Colombia. Las entidades informarán las oficinas que permanecerán abiertas, así como sus horarios de atención. La atención en oficinas será hasta la 1:00 de la tarde y no habrá servicio de horario extendido. El horario podrá modificarse de acuerdo con la afluencia de público, lo cual deberá ser informado.</p> <p>2) Se considerará práctica abusiva el aumento del costo de las transacciones que se realicen a través de canales no presenciales durante los próximos 120 días.</p> <p>3) En las oficinas se debe disponer de atención prioritaria para los adultos mayores, mujeres embarazadas y demás personas consideradas en condiciones de vulnerabilidad.</p> <p>4) La Superintendencia Financiera de Colombia – SFC mantiene, sin interrupción, la atención a los usuarios del sistema financiero y a las entidades vigiladas a través de sus canales no presenciales.</p> <p>5) La Superintendencia Financiera garantiza la prestación del servicio a la ciudadanía con normalidad a través de los canales disponibles en su página web.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p>
 <p>SUPERSOLIDARIA</p>	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
		<p>1) Supersolidaria imparte "Instrucciones prudenciales en materia de cartera de créditos, con el fin de mitigar los efectos derivados de la situación de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional declarada por el Gobierno Nacional mediante el Decreto No. 417 del 17 de marzo de 2020".</p> <p>2) El periodo de gracia establecido, en los créditos conservarán la calificación que tenían al 29 de febrero de 2020, y sólo después del mismo deben recalificarse de acuerdo con el análisis de riesgo de la organización solidaria.</p>		<p>1) Supersolidaria imparte "Instrucciones prudenciales en materia de cartera de créditos, con el fin de mitigar los efectos derivados de la situación de emergencia económica, social y ecológica en todo el territorio nacional declarada por el Gobierno Nacional mediante el Decreto No. 417 del 17 de marzo de 2020".</p> <p>2) Tratándose de créditos rotativos y tarjetas de créditos para los asociados no procederá por parte de la organización solidaria la restricción en la disponibilidad de los cupos, salvo que por consideraciones de riesgo así lo determinen.</p>		<p>1) Las organizaciones deberán dar a conocer a sus asociados las políticas adoptadas en cumplimiento de la Circular Externa nro. 11 de 19 de marzo de 2020 y poner a su disposición los mecanismos de atención prioritaria para tramitar y resolver de manera ágil, clara y oportuna las inquietudes, solicitudes y quejas en relación con las medidas aquí previstas.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p>
 <p>FOGAFÍN</p>				<p>1) Los miembros del comité coinciden en señalar que existe una seguridad razonable acerca de la sostenibilidad de la cartera de créditos en el mediano plazo, todo esto justificado por el análisis de los principales indicadores de la cartera y al seguimiento e implementación de estrategias de supervisión que permiten dar un parte de tranquilidad sobre su desempeño. En particular, se resalta que el crecimiento de la cartera se mantiene en sendas positivas y sus tasas de mora en niveles tolerables</p>		<p>1) Las entidades que conforman el Comité de Seguimiento del Sistema Financiero disponen de las herramientas necesarias para hacer frente a desviaciones relevantes en las condiciones actuales, que impliquen un mayor riesgo para la estabilidad del sistema financiero.</p> <p>2) Siguiendo las mejores prácticas internacionales, así como las recomendaciones de la Misión del Mercado de Capitales, se decidió publicar, a partir de la fecha, un comunicado con las principales conclusiones derivadas de sus sesiones trimestrales.</p>	<p>PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p>
 <p>BANCO DE LA REPÚBLICA</p>	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
		<p>1) Se extiende el plazo de las operaciones de liquidez (REPOS) con títulos de deuda privada a 90 días.</p> <p>2) Se extiende el plazo de las operaciones de liquidez (REPOS) con títulos de deuda pública a 60 días.</p> <p>3) Se aumenta el cupo total de operaciones de liquidez (REPOS) con títulos de deuda pública y privada de \$20 billones a \$23,5 billones. A la fecha hay \$12,3 billones colocados a través de estas modalidades.</p>				<p>1) El Banco de la República ha puesto a disposición de los agentes financieros mecanismos para mitigar la incertidumbre en el mercado cambiario. En Colombia el movimiento de la tasa de cambio no se ha dado solamente por el efecto de la pandemia, sino también por la caída dramática del precio del petróleo.</p> <p>2) Se amplía el conjunto de entidades que tienen acceso a las subastas y a la ventanilla de liquidez con deuda pública del Banco de la República.</p> <p>3) Autorizar a las entidades aseguradoras a participar en las subastas de repos con títulos de deuda pública (y a la ventanilla) y con deuda privada.</p> <p>4) Extender el acceso a los fondos administrados a través de sociedades fiduciarias, sociedades comisionistas de bolsa, y sociedades administradoras de inversión a las subastas de repos y a la ventanilla con títulos de deuda pública (en adición a las subastas de repos con deuda privada).</p> <p>5) El Banco consideró apropiado reducir la tasa de interés en medio punto porcentual a 3,75% para contribuir a la futura recuperación de la demanda interna una vez se normalice el funcionamiento de los mercados. La reducción contribuirá a aliviar la carga financiera de los hogares y las empresas durante la actual coyuntura.</p> <p>5) El banco ha aumentado, de manera sustancial, la liquidez a la que tienen acceso los agentes del sistema financiero, buscando que todos los pagos de la economía continúen haciéndose de forma oportuna.</p> <p>6) El banco ha abierto las puertas de acceso a esta liquidez a todas las entidades financieras para atender las necesidades de las empresas y de las personas. El banco provee la liquidez a cambio de bonos de deuda que entregan estos agentes financieros.</p>	<p>LINK 1 PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p> <p>LINK 2 PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p>
 <p>FNG</p>	MICROEMPRESAS	PERIODO DE GRACIA	TRANSFERENCIAS /TRANSACCIONES	CRÉDITOS	APERTURA DE CUENTAS	OTROS	ENLACE
	<p>\$20 billones estarán destinados para las micro, pequeñas y medianas empresas del país.</p>			<p>Con capitalización del Fondo Nacional de Garantías y por causa del Covid-19, el Gobierno ofrecerá \$70 billones en créditos para apoyar a distintos sectores de la economía.</p>			<p>PARA ACCEDER CLICK AQUÍ</p>



**PRINCIPALES MEDIDAS
DEL SECTOR FINANCIERO
FRENTE AL COVID-19**

GREMIOS Y ENTIDADES DE APOYO

ENTIDAD

MICROEMPRESAS

PERIODO
DE GRACIA

TRANSFERENCIAS
/TRANSACCIONES

CRÉDITOS

APERTURA
DE CUENTAS

OTROS

ENLACE

ASOFONDOS



El Gobierno permitirá que los recursos de cesantías habitualmente destinados en forma exclusiva para compra y mejoramiento de vivienda o educación, ahora podrán ser utilizados de manera extraordinaria; las cesantías podrán utilizarse en caso de que un trabajador tenga una licencia no remunerada durante esta cuarentena. Es decir, no esté recibiendo ingresos.

PARA ACCEDER
**CLICK
AQUÍ**