

PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO



#Juntos
nos
recuperamos



PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

EMPLEADOR

- Recomiéndale a tus trabajadores que realicen la autoevaluación de síntomas diariamente.
- Divulga a tus trabajadores las recomendaciones para el desplazamiento en transporte público, individual o colectivo.
- Señaliza las distancias mínimas (entre 1.5m a 2 m) para hacer la fila al ingreso o salida. (si aplica)
- Disponga en la entrada una zona de desinfección, suministrando soluciones con base de alcohol etílico (Alcohol glicerinado con concentración mínima del 60%) para la limpieza de manos y un atomizador con solución desinfectante para la suela de los zapatos.

TRABAJADOR

- Realiza la autoevaluación diaria para identificación de síntomas, notifica a tu jefe inmediato los resultados.
- Cumple con las recomendaciones para el desplazamiento según cada caso.
- Acata las distancias definidas en las filas de ingreso (si aplica)
- Desinfecta las suelas de tus zapatos y lava tus manos antes del ingreso

EMPLEADOR

- Indicarles a los trabajadores las pautas de seguridad con el manejo de ropa, uniforme y objetos personales durante el ingreso y salida del lugar.
- Comunica todas las pautas de seguridad que debe tener el trabajador durante el desplazamiento a la empresa, cliente y casa.

TRABAJADOR

- Si asistes a la empresa recuerda llevar cambio de ropa y tener en cuenta limpiar el bolso donde lo transportas. Si sales de tu casa a prestar los servicios, recuerda al finalizar la jornada quitarte el uniforme inmediatamente ingreses a tu casa y lavarlo lo antes posible.

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/unidad-sanitaria-hogar.pdf>

PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

EMPLEADOR

- Determina los insumos que debes entregar para la limpieza o desinfección durante los recorridos realizados para la prestación del servicio.

TRABAJADOR

- **Si viajas en transporte público:** Haz uso de mascarilla durante todo el recorrido. evita tocar pasamanos, barras de agarre, celular y la cara. En caso de que debas usar efectivo, paga con el valor exacto.

Si viajas en vehículo particular con otra persona, que esta se haga en la parte de atrás y sobre la derecha del vehículo. Limpia las superficies como cinturón de seguridad, timón, área de instrumentos y freno de mano.

Si utilizas motocicleta o bicicleta: Limpia tu vehículo a diario, especialmente en los manubrios. Mantén limpio tu casco, gafas y elementos de protección. En caso de un estornudo, realiza una limpieza

EMPLEADOR

TRABAJADOR

especial y no permitas que otras personas los usen. Ten cuidado al acercarte a un vehículo, sus ocupantes podrían estornudar o toser sin advertir tu presencia. Lávese las manos con agua y jabón al llegar a su destino.

En caso de tener desplazamientos en la calle para llegar al trabajo o llegar a casa lávate las manos con agua y jabón, antes de acercarte a personas y usa soluciones con base alcohólicas al 60% (alcohol glicerinado) para eliminar posibles contaminaciones durante el recorrido.

<https://www.segurossura.com.co/documentos/comunicaciones/covid-19/empresas/como-prevenir-covid-19-movilidad.pdf>

PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

EMPLEADOR

- **Antes de prestar un servicio**, verificar previamente con el cliente, las condiciones y normas de seguridad que debe acatar el trabajador durante la realización de la tarea.

Valide si en el lugar donde se realizará el servicio se han presentado casos de **COVID 19**, o alguien presenta síntomas de gripa. Si alguien presenta síntomas solicitar que se aisle en una habitación del lugar mientras se presta el servicio o aplazarlo.

- **Hacer entrega de los elementos de protección** personal como overoles, mascarillas y los necesario para su labor

TRABAJADOR

- **Cumplir con los protocolos de bioseguridad** definidos por la empresa cliente

- **Utilizar el overol completo (pies a cabeza)**, mascarilla, recuerda que el uso de estos elementos no omite el uso de los elementos de protección que necesites para tu labor (botas de seguridad, casco, mono gafas entre otros).

EMPLEADOR

- **Disponga de suministro** de soluciones con base de alcohol etílico (Alcohol glicerinado con concentración mínima del 60%) para la desinfección y limpieza.

- Suministrar las sustancias definidas para desinfectar las herramientas, y preferiblemente busca que cada trabajador tenga sus propias herramientas y objetos de oficina asignados.

TRABAJADOR

- **Mantener el spray con solución desinfectante**, para utilizarla al llegar y al salir del lugar de prestación del servicio, en lo posible solicitar si puede lavarse las manos con agua y jabón. Desinfectar los zapatos con sustancia desinfectante definida antes de entrar al lugar de prestación del servicio.

- **Desinfecta las herramientas de trabajo** al iniciar y finalizar las labores, y preferiblemente que nadie más las manipule. Evite compartirlas, siempre que sea posible. Haga uso de la sustancia definida para esta tarea.

PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

EMPLEADOR

TRABAJADOR

- **Aumentar la frecuencia de limpieza** del área de trabajo y las herramientas según el uso o actividades realizadas durante el día.
- Desinfectar superficies de trabajo** antes y después de realizar el trabajo.
- Recuerda hacer lavado de manos frecuentemente.
- No comparta elementos de uso personal** como herramientas, celulares, bolígrafos entre otros y en caso de hacerlo evite utilizarlos nuevamente o realice limpieza una vez termine su uso y lávese las manos.

EMPLEADOR

TRABAJADOR

- **Comunica todas las pautas de seguridad** que debe tener el trabajador durante la prestación de servicio en el domicilio (distancia con el cliente, alimentación, desinfección)
- Procurar que el sitio donde se preste el servicio este bien ventilado, ventanas y puertas abiertas.
- Mantener líquidos para hidratarse** durante la jornada de trabajo.
- Guardar el overol o ropa de trabajo en un compartimiento exclusivo del bolso o en una bolsa lavable.
- Al finalizar el trabajo lava tus manos con agua y jabón.
- Evitar saludar de mano**, mantener una distancia entre 1.5 m a 2m de las personas del lugar donde está prestando el servicio.

PRÁCTICAS SEGURAS EN SECTOR SERVICIOS DE REPARACIÓN A DOMICILIO

Incluye servicios como plomería, electricista y en general servicios que deban prestarse en el domicilio del cliente.

INGRESO Y SALIDA DE LAS INSTALACIONES

EMPLEADOR	TRABAJADOR	EMPLEADOR	TRABAJADOR
	<ul style="list-style-type: none">• Usar mascarilla convencional durante la prestación del servicio. Mantener sus propios alimentos y consumirlos en lugares aislados, evite recibir alimentos o bebidas en los lugares de prestación de servicio.	<ul style="list-style-type: none">• Comunica todas las pautas de seguridad que debe tener el trabajador durante la prestación de servicio en el domicilio (distancia con el cliente, alimentación, desinfección)	<ul style="list-style-type: none">• Procurar que el sitio donde se preste el servicio este bien ventilado, ventanas y puertas abiertas.
<ul style="list-style-type: none">• Realizar campañas con los clientes para que la forma de pago sea por medios virtuales.	<ul style="list-style-type: none">• Si no es posible pagar con medios electrónicos o virtuales, No recibir el efectivo directamente en la mano, sino que le sea colocado en una mesa o recipiente para ser recogido, recuerde desinfectar o lavar las manos luego de manipular el efectivo.		<p>Mantener líquidos para hidratarse durante la jornada de trabajo.</p> <p>Guardar el overol o ropa de trabajo en un compartimiento exclusivo del bolso o en una bolsa lavable.</p> <p>Al finalizar el trabajo lava tus manos con agua y jabón.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Realizar una base de datos de los clientes a los que se les presta el servicio. Conserve esta base de datos en caso de ser necesario un seguimiento.	<ul style="list-style-type: none">• Digita el listado de direcciones, teléfonos y lugares visitados, notifique al empleador.		<p>Evitar saludar de mano, mantener una distancia entre 1.5 m a 2m de las personas del lugar donde está prestando el servicio.</p>