

ESQUEMA DE PUBLICACIONES

ÍNDICE	COMPONENTES	PUBLICACIÓN	RUTA DE ACCESO	ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN
1. Mecanismos de contacto	Mecanismos para la atención al ciudadano		https://bit.ly/3sRAejx	ene-21
	Localización física, sucursales o regionales, horarios y días		https://bit.ly/3bUYzI	ene-21
	Correo electrónico para notificaciones judiciales		https://bit.ly/3bPh5I2	ene-21
	Políticas de Seguridad		https://bit.ly/300R1En	ene-21
2. Información de interés	Publicación de datos abiertos		https://bit.ly/2PkpYI7	ene-21
	Estudios, investigaciones y otras publicaciones		https://bit.ly/2MCqnOZ	ene-21
	Convocatorias		https://bit.ly/3kyQbrI	ene-21
	Preguntas y respuestas frecuentes		https://bit.ly/3b5Ykkp	ene-21
	Glosario		https://bit.ly/2Po4F2e	ene-21
	Noticias		https://bit.ly/3bUTjKq	ene-21
	Calendario de actividades		https://bit.ly/2MAFsQX	ene-21
	Información para niños, niñas y adolescentes		https://bit.ly/3r8Y8pZ	ene-21
	Información adicional		https://bit.ly/2O7JosV	ene-21
	Nosotros		https://bit.ly/2PpMYzI	ene-21
	Misión y visión		https://bit.ly/2NJf2gJ	ene-21

3. Estructura orgánica y talento humano	Funciones y deberes		https://bit.ly/3kBu02G	ene-21	
	Procesos y procedimientos		https://bit.ly/3kDQotU	ene-21	
	Organigrama		https://bit.ly/2OfPnvD	ene-21	
	Directorio de información de empleados y contratistas		https://bit.ly/37XkAe4	ene-21	
	Directorio de entidades		https://bit.ly/3uJ6QgO	ene-21	
	Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos		https://bit.ly/3r92a1w	ene-21	
	Ofertas de empleo	SENA		https://bit.ly/37ZsZxD	ene-21
		UCO		https://bit.ly/2PoLZiR	ene-21
		COMFENALCO		https://bit.ly/3sB2YwH	ene-21
		COMFAMA		https://bit.ly/3bLkpUs	ene-21
CCOA - Registro de hojas de vida			https://bit.ly/3bSftgp	ene-21	
4. Normatividad	Leyes - Decretos - Resoluciones - Circulares		https://bit.ly/3q5V8tj	ene-21	
5. Presupuesto	Presupuesto recursos públicos		https://bit.ly/3uMzsWq	ene-21	
	Ejecución presupuestal		https://bit.ly/3b2Iiz7	ene-21	
	Estados financieros		https://bit.ly/3bSg6qh	ene-21	

6. Planeación	Políticas, lineamientos y manuales	Política de Gestión Documental	https://bit.ly/3bWAiHE	ene-21
		Política SGSST	https://bit.ly/381palm	ene-21
		Política de servicio al cliente	https://bit.ly/3uNzbTh	ene-21
		Política Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	https://bit.ly/3rfIHxu	ene-21
		Política de tratamiento de datos personales	https://bit.ly/3uQr3Se	ene-21
		Política de Gestión Integral	https://bit.ly/3kFCUNW	ene-21
		Sistema de Prevención de Fraudes Registrales, SIPREF	https://bit.ly/3kC7jgl	ene-21
		Reglamento de Afiliados Clientes Preferenciales	https://bit.ly/382N8TQ	ene-21

	Código de Ética y Buen Gobierno	https://bit.ly/3qaL16g	ene-21
	Estatutos de la CCOA	https://bit.ly/3e6oc1l	ene-21
	Estrategia de servicio CCOA	https://bit.ly/38l11gj	ene-21
	Protocolo de Atención al Cliente	https://bit.ly/386a8Bk	ene-21
	Promesa de servicio	https://bit.ly/3bWZtd1	ene-21
	Plan estratégico CCOA 2017- 2021	https://bit.ly/308KDe2	ene-21
	Manual de riesgos	https://bit.ly/307eXpC	ene-21
	Manual del sistema de gestión integral	https://bit.ly/386ad86	ene-21
	Manual de contratación	https://bit.ly/2PvZ8a1	ene-21
Programas y proyectos en ejecución	Plan anual de trabajo	https://bit.ly/3e2X7vS	ene-21
Indicadores de desempeño		https://bit.ly/3rcgJ4v	ene-21
Informes de gestión, evaluación y auditoría		https://bit.ly/3rbjraB	ene-21

7. Control	Sistema de control interno		https://bit.ly/3sVfdo7	ene-21
	Planes de mejoramiento		https://bit.ly/3kC6DaG	ene-21
	Mecanismos de Supervisión y Vigilancia		https://bit.ly/3kC6ELM	ene-21
	Información para población vulnerable		https://bit.ly/3e1LRQx	ene-21
	Defensa judicial		https://bit.ly/3c0tysy	ene-21
8. Contratación	Publicación de la información contractual		https://bit.ly/3bSRtd7	ene-21
	Publicación de la ejecución de contratos		https://bit.ly/3qiDVNv	ene-21
	Manual de contratación		https://bit.ly/2Ojoiol	ene-21
	Planeación gastos e inversiones		https://bit.ly/3sHCTvN	ene-21
Registros públicos	Registro Público Mercantil		https://bit.ly/2MG5qCP	ene-21
	Registro Nacional de Turismo		https://bit.ly/30327Zv	ene-21
	Runeol		https://bit.ly/2NVhMHJ	ene-21
	Vendedores de juegos de suerte y azar		https://bit.ly/3rgZ3Fa	ene-21
	Entidades Sin Ànimo de Lucro		https://bit.ly/3q3u4Le	ene-21

9. Trámites y servicios

	Registro Único de Proponentes	https://bit.ly/3rc1bAa	ene-21
Trámites en línea	Renovación virtual	https://bit.ly/302xYt8	ene-21
	Certificados Electrónicos	https://bit.ly/3rb7sd4	ene-21
	Registro de Libros Electrónicos	https://bit.ly/2NYynu6	ene-21
	Consulta de Trámites	https://bit.ly/3rbS407	ene-21
	Radicación de trámites virtuales	https://bit.ly/2NUbiJa	ene-21
	Tarifas de los servicios registrales	https://bit.ly/3kDKrNm	ene-21
Normatividad sobre los servicios y trámites	https://bit.ly/2NU80FQ	ene-21	
Registro único empresarial y social	http://www.rues.org.co/	ene-21	
Servicios Empresariales	https://bit.ly/3sHD9ef	ene-21	
Registro de activos de información	https://bit.ly/3bTu0Zn	ene-21	
Índice de información clasificada y reservada	https://bit.ly/3b8WvD4	ene-21	

10. Instrumentos de la Gestión de Información Pública	Esquema de publicación de información		En actualización	ene-21
	Programa de gestión documental		https://cutt.ly/ZIMFf2d	ene-21
	Tabla de retención documental		https://cutt.ly/MIMFly4	ene-21
	Registro de publicaciones		En actualización	ene-21
	Costos de reproducción		https://cutt.ly/bIMFHmQ	ene-21
	Peticiones, sugerencias, quejas y reclamos		https://cutt.ly/PIMFZuU	ene-21
	Informe anual de peticiones, quejas y reclamos		https://cutt.ly/fIMFCwx	ene-21
	Informes derechos de petición		https://cutt.ly/AIMFVOw	ene-21
11. Transparencia pasiva	Transparencia pasiva		https://cutt.ly/AIMFN5D	ene-21
12. Accesibilidad web	Accesibilidad web		https://cutt.ly/GIMF24T	ene-21
13. Registro Nacional de bases de datos	Registro Nacional de bases de datos		https://cutt.ly/mlMF3VL	ene-21
FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-03-2021				