

Nombre o título de la información		Idioma	Medio de conservación y/o soporte	Formato	Fecha de actualización de la información en la web de transparencia	Frecuencia de actualización	Lugar de consulta	Área Responsable de la información	
1. Mecanismos de contacto	Inicio	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/	Comunicaciones	
	Mecanismos para la atención al ciudadano	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/mecanismos-de-contacto/#Mecanismos	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Proceso de Mercadeo	
	Localización física, sucursales o regionales, horarios y días de atención al público	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/contacto/#NuestrasSe-des	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Dirección de Registro	
	Correo electrónico para notificaciones judiciales	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/mecanismos-de-contacto/#Correo	Dirección Jurídica y la Dirección Administrativa y Financiera	
	Protección de datos personales	Política de seguridad de la información	Español	Medio electrónico	JPG	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/mecanismos-de-contacto/#Politicass	Jefatura de Tecnología Dirección Jurídica
		Política de tratamiento de datos personales	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/politica-de-tratamiento-de-datos-personales/	Jefatura de Tecnología Dirección Jurídica
		Términos y condiciones del sitio web	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/terminos-y-condiciones/	Jefatura de Tecnología Dirección Jurídica
2.1 PUBLICACIÓN DE DATOS ABIERTOS	Noticia mercantil	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/noticia-mercantil/	Jefatura Registros Públicos Dirección Jurídica	
	Análisis Comparativo Empresarial y Regional del Oriente Antioqueño -ACER-	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/competitividad-en-el-oriente/informe-acer/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	Competitividad y desarrollo integral del Oriente Antioqueño	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/actualidad-camara-de-comercio/biblioteca-virtual/publicaciones-regionales/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	Registro de activos de información	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/RegistroActivos.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Proceso Gestion documental	
	Índice Municipal de Competitividad 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/indice-municipal-de-competitividad-2019.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	Índice de información pública reservada y clasificada	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/IndiceInformacionClasificadaReservada.xlsx	Dirección Administrativa y Financiera Proceso Gestion documental	
	Cambio de tarifas de afiliados 2021	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/CF-PL-RF-02_Politica_administrativa_adopcion_tarifas_para_la_prestacion_de_otros_servicios_diferentes_a_los_registros_publicos.pdf	Proceso de Servicios empresariales	

	Acceso a datos abiertos	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.datos.gov.co/	Proceso Gestion documental Proceso de seguridad de la información
	Registro de activos de información	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/Registro-de-activos-de-informaci-n-C-mara-de-Comerc-xpr2-fmdw	Proceso Gestion documental Proceso de seguridad de la información
	Índice de información pública reservada y clasificada	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/-ndice-de-Informaci-n-Clasificada-C-mara-de-Comerc/52v3-bv92	Proceso Gestion documental Proceso de seguridad de la información
	La Gran Encuesta Pyme – Oriente Antioqueño	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/anif-gep-regional0819.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	La Gran Encuesta Pyme – Lectura Nacional	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/gep_nacional_2020-i.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
2.2 ESTUDIOS, INVESTIGACIONES Y OTRAS PUBLICACIONES	Biblioteca virtual	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/actualidad-camara-de-comercio/biblioteca-virtual/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	La Gran Encuesta Pyme - Oriente Antioqueño 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Gran-encuesta-pyme-Oriente-Antioqueno.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	La Gran Encuesta Pyme - Oriente Antioqueño 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Gran-Encuesta-Pyme-regional-2018.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	La Gran Encuesta Pyme - Oriente Antioqueño 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Anif-GEP-OrienteAntioqueno-1119.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Índice Municipal de Competitividad del Oriente Antioqueño 2016 - 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Indice-de-Competitividad-del-Oriente-Antioqueno-2017-_-EAFIT-CCOA.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Índice Municipal de Competitividad del Oriente Antioqueño 2017 - 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Indice-Municipal-de-Competitividad-2018_.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Análisis Comparativo Empresarial y Regional del Oriente Antioqueño - ACER	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/competitividad-en-el-oriente/informe-acer/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Concepto Económico Regional 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Concepto-economico-2018.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Concepto Económico Regional 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/12/Concepto-Economico-2020.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Concepto Económico Regional 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Concepto-Economico-2020-V4.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial

2. Información de interés

PUBLICACIONES	Competitividad y desarrollo integral del Oriente Antioqueño	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/competitividad-en-el-oriente/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Informe censos empresariales 2019 El Carmen	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Informe-Censo-El-Carmen-de-Viboral.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Informe censos empresariales 2019 El Retiro	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Informe-Censo-El-Retiro.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Informe censos empresariales 2019 Rionegro	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Informe-Censo-Rionegro.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Informe censos empresariales 2019 Guatapé	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/informe-Guatape-Publicacion.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Analítica de datos y aporte al proceso de IVC San Rafael 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-San-Rafael.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Analítica de datos y aporte al proceso de IVC Marinilla 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME_analitica_de_datos_Marinilla..pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Analítica de datos y aporte al proceso de IVC Guarne 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-Guarne.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Analítica de datos y aporte al proceso de IVC El Peñol 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME_analitica_de_datos_el_Penol..pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Analítica de datos y aporte al proceso de IVC Argelia 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME_analitica_de_datos_Argelia.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
2.3 CONVOCATORIAS	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.ccoa.org.co/eventos	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
2.4 PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES	Preguntas frecuentes sobre las SAS	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Guia-para-constituir-una-sociedad-por-accion-simplificada-22-12-2020.pdf	Jefatura de Registros Dirección Jurídica
	Otras preguntas frecuentes	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/preguntas-frecuentes/	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Proceso de Mercadeo Direccion Juridica Jefatura de Registros
	ABC de las tarifas decreto 1756 de 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/ABC-DE-LAS-TARIFAS-DECRETO-1756-DE-2020.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Proceso de Mercadeo Direccion Juridica Jefatura de Registros

2.5 GLOSARIO	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Glosario.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Proceso de Mercadeo Dirección Jurídica Jefatura de Registros	
2.6 NOTICIAS	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/	Coordinación de Relacionamento Institucional Proceso de Comunicaciones	
2.7 CALENDARIO DE ACTIVIDADES	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.ccoa.org.co/eventos	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
2.8 INFORMACIÓN PARA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES	Video - Programa de Afiliados	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=fsEmk-LAS7I	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - Centro de Conciliación y Arbitraje	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=HIA8sBL6g&feature=youtu.be	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - MentoRS	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=W4uYWIJLULM&feature=youtu.be	Coordinación de Relacionamento Institucional
	Video - Institucional de la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=GTcyb1s7DZs	Coordinación de Relacionamento Institucional Proceso de Comunicaciones
	Video - Competitividad	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=cl-LEX2pLYM&feature=youtu.be	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - Serie web DigiTools	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=2T6AsOnTs5A	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - Serie web DigiTools (capítulo 1)	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=rZ1H0kG4LL8	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - Serie web DigiTools (capítulo 2)	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=qYkVpxWheG8	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - Serie web DigiTools (capítulo 3)	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=fbDuxB0oWA	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - Serie web DigiTools (capítulo 4)	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=qESCTdVAbvo	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Video - Serie web DigiTools (capítulo 5)	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=cgZIXC-lp5E	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
2.9 INFORMACIÓN ADICIONAL	Sociedades BIC, empresas con propósito	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/12/eBook_Sociedades_BIC.pdf	Jefatura de Registros
	Procedimiento de Recuperación empresarial	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.ccoa.org.co/procedimiento-de-recuperacion-empresarial	Dirección Jurídica
	Noticias para la reactivación	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.ccoa.org.co/actualidad/noticias-de-interes-sobre-la-reactivacion	Dirección Jurídica Proceso de Comunicaciones
	Beneficios para nuestros matriculados y renovados a tiempo	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/conoces-nuestros-servicios-y-beneficios/	Jefatura de Registros
	Conozca los aspectos a tener en cuenta al momento de registrar sus actas	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/conozca-los-aspectos-a-tener-en-cuenta-al-momento-de-registrar-sus-actas/	Jefatura de Registros
	Creación de sociedades con vocación de beneficio social	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/ley-1901-de-2018-crea-las-sociedades-con-vocacion-de-beneficio-social/	Jefatura de Registros

		Inscripción de las situaciones de control en las S.A.S. con único accionista	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/decreto-667-de-2018-inscripcion-de-las-situaciones-de-control-en-las-s-a-s-con-unico-accionista/	Jefatura de Registros	
		Ley de Emprendimiento juvenil	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/ley-de-emprendimiento-juvenil/	Dirección Jurídica	
		LA CCOA implementa el Derecho de petición Verbal	Español	Medio electrónico	HTLM	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/peticiones-y-comentarios/	Dirección Jurídica	
3. Estructura orgánica y talento humano	Nosotros		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/estructura-organica-y-talento-humano/#Nosotros	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional	
	3.1 Misión y visión		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/estructura-organica-y-talento-humano/#Mision	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional	
	3.2 Funciones y deberes		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/estructura-organica-y-talento-humano/#Funciones	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional	
	3.3 Procesos y procedimientos	Mapa de procesos		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/sistema-de-gestion-integral/	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Estructura para la toma de decisiones		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Estructura-para-la-toma-de-decisiones.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
	3.4 Organigrama	Organigrama actualizado Enero 2021		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Propuesta-organigrama2021.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Organigrama actualizado Abril 2020		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Organigrama-CCOA-Abril-2020-1.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Organigrama actualizado Agosto 2019		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Organigrama-2019-PDF-1.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Organigrama actualizado Agosto 2018		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Organigrama-Camara-Comercio-Oriente-Antioqueño.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Organigrama actualizado Junio 2017		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Organigrama-Actualizado-2017.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Organigrama actualizado Noviembre 2016		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Organigrama-Actualizado-Noviembre-de-2016.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Definición de tareas		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Diseno-definicion-de-Areas.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
		Directorio de empleados Enero 2021		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/LeyTransparenciaEnero2021.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Gestión Humana
	Escala salarial		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/03/RangosSalariales2021.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Gestión Humana	
	Directorio de contratistas prestación de servicios		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Dirección Administrativa y Financiera Gestión Humana	

	Contratos de prestación deservicios	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Actualizacion-Contratistas-Marzo-2019.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Gestión Humana	
	Información contractual SECOPI	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Dirección Administrativa y Financiera Gestión Humana	
	3.6 Directorio de entidades	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/estructura-organica-y-talento-humano/#DirectorioEntidades	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	3.7 Directorio de agremiaciones, asociaciones y otros grupos de interés	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/estructura-organica-y-talento-humano/#DirectorioAgremiaciones	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
3.8 Ofertas de empleo	SENA	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://agenciapublicadeempleo.sena.edu.co/paginas/directorioape.aspx	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	UCO	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.empleo.com.co/sitio-empresarial/universidad-catolica-oriente/ofertas-laborales	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	COMFENALCO	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.comfenalcoantioquia.com.co/personas/servicios/agencia-de-empleo/ofertas	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	COMFAMA	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.empleo.com.co/sitios-empresariales/colombia/comfama/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial	
	CCOA - Registro de hojas de vida	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/registra-tu-hoja-de-vida/	Dirección Administrativa y Financiera Proceso de Gestión Humana	
4. Normatividad	Leyes - Decretos - Resoluciones - Circulares	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/normatividad/	Dirección Jurídica	
	Leyes	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/normatividad/#Leyes	Dirección Jurídica	
	Decretos	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/normatividad/#Decretos	Dirección Jurídica	
	Resoluciones	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/normatividad/#Resoluciones	Dirección Jurídica	
	Circulares	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/normatividad/#Circulares	Dirección Jurídica	
5. Presupuesto	5.1 PRESUPUESTO RECURSOS PÚBLICOS	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/presupuesto/#Presupuesto	Jefatura Financiera	
	5.2 EJECUCIÓN PRESUPUESTAL	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/presupuesto/#Ejecucion	Jefatura Financiera	
	5.3 ESTADOS FINANCIEROS	5.3 ESTADOS FINANCIEROS	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/presupuesto/#Estados	Jefatura Financiera
		Estados financieros comparativos 2018 - 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/5.3-Estados-Financieros-CCOA-2019.pdf	Jefatura Financiera
		Estados financieros comparativos 2018 - 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Estados-Financieros-2018.pdf	Jefatura Financiera
Estados financieros comparativos 2017 - 2016	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Estados-Financieros-2017.pdf	Jefatura Financiera		
	Políticas organizacionales	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Políticas-Organizacionales.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional	
	Política de Gestión Documental	Español	Medio electrónico	JPG	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/2BannerPoliticaGD-1-scaled.jpg	Dirección Administrativa y Financiera Proceso Gestión Documental	

6. Planeación

6.1 POLÍTICAS, LINEAMIENTOS Y MANUALES	Política SGSST	Español	Medio electrónico	JPG	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Politica_SGSST-scaled.jpg	Dirección Administrativa y Financiera Proceso SGSST
	Política de servicio al cliente	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Politica-de-servicio-ccoa.pdf	Jefatura de Registros Proceso de Mercadeo
	Política Sistema de Gestión de Seguridad de la Información	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Politica-de-seguridad-de-la-informacion_1.pdf	Jefatura de Tecnología
	Política de tratamiento de datos personales	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/proteccion-de-datos/	Jefatura de Tecnología Direccion Juridica
	Política de Gestión Integral	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Politica-de-gestion-integral.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
	Sistema de Prevención de Fraudes Registrales, SIPREF	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/sistema-de-prevencion-de-fraudes-registrales-sipreff/	Jefatura de Registros
	Reglamento de Afiliados Clientes Preferenciales	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Reglamento-y-politicas-de-los-afiliados-2016.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	Código de Ética y Buen Gobierno	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Codigo-de-etica-y-buen-gobierno.pdf	Dirección Jurídica
	Estatutos de la CCOA	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Nuevos-estatutos.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Direccion Juridica
	Estrategia de servicio CCOA	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/RIPRGM01-Protocolo-de-servicio-CCOA-V2.pdf	Jefatura de Registros Proceso de Mercadeo
	Protocolo de Atención al Cliente	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Protocolo-de-servicio-CCOA-Version2-Nov-2020.pdf	Jefatura de Registros Proceso de Mercadeo
	Promesa de servicio	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/TIEMPO-DE-RESPUESTA-REGISTROS-PUBLICOS-1.pdf	Jefatura de Registros Proceso de Mercadeo
	Plan estratégico CCOA 2017-2021	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Estrategia-Organizacional-2017-2021.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
	Manual de riesgos	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/MANUAL-DE-RIESGOS-CCOA-2019.pdf	Control Interno
	Manual del sistema de gestión integral	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/GCPOMC04ComentariosV6-2019-Sept-2019_docx-1.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
Manual de contratación	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/GJMMCO01ManualdeContratacion-V2-Actualizado-30deAbril2019-1.pdf	Dirección Administrativa y Financiera direccion juridica	
6.2 PLAN DE ACCIÓN	Plan anual de trabajo 2021	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/PAT-2021-Ley-Transparencia.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional
6.3 PROGRAMAS Y PROYECTOS EN EJECUCIÓN	Plan anual de trabajo	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/PAT-2021-Ley-Transparencia.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional

6.4 INDICADORES DE DESEMPEÑO	Indicadores de desempeño 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Indicadores-RP-2020.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Jefatura de Registro
	Indicadores de desempeño 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Ind_Leytransparencia.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Jefatura de Registro
	Indicadores de desempeño 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Ind.-desempeno-Dic2018.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Jefatura de Registro
	Indicadores de desempeño 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Indicadores-diciembre-2017.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Jefatura de Registro
	Indicadores de desempeño 2016	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Ind.-desempeno-Dic2016.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Jefatura de Registro
	Indicadores de desempeño 2015	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Ind.-desempeno-Dic2015.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Jefatura de Registro
7.1 INFORMES DE GESTIÓN, EVALUACIÓN Y AUDITORÍA	Informe de Gestión Institucional 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-DE-GESTION-2020-2-1.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Informe de Gestión Institucional 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-Gestion-2019-1.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Informe de Gestión Institucional 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/INFORME-DE-GESTION-2018.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Informe de Gestión Institucional 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-gestion-2017-Camara-de-comercio-del-oriente-antioqueño.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Informe de Gestión Institucional 2016	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-gestion-2016-camara-de-comercio.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Informe de Gestión Institucional 2015	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/PRESENTACION-INFORME-DE-GESTION.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Informe de Gestión Institucional 2014	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-gestion-institucional-2014.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Auditoria Sistema de Gestión 9001 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-AUDITORIA-SEGUIMIENTO-CCOA-2020-ISO-9001.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Auditoria Sistema de Gestión 27001 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-AUDITORIA-RENOVACION-CCOA-2020-ISO-27001.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Auditoria certificación de servicios y procesos 5906 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-AUDITORIA-SEGUIMIENTO-CCOA-2020-NTC-5906-Centro-de-CyA.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional
	Auditoria Sistema de Gestión 9001 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-auditoria-de-renovacion-CCOA-ISO-9001-2015-2019.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional

Auditoría certificación de servicios y procesos 5906 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-auditoria-5906.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría Sistema de Gestión 5906 - 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Auditoria-Sistema-de-Gestion-5906-2018.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría Sistema de Gestión 27001/9001 - 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Auditoria-Sistema-de-Gestion-ISO-27001-2018.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría Sistema de Gestión 27001 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Auditoria-Sistema-Gestion-27001-2017.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría Sistema de Gestión 9001 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-auditoria-sistema-de-Gestion-2017.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría Sistema de Gestión 5906 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-auditoria-sistema-de-gestion-5906-2017.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría Sistema de Gestión 2016	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-auditoria-sistema-de-gestion-2016.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría Sistema de Gestión 2015	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-auditorio-sistema-de-gestion-2015.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
Auditoría certificación de servicios y procesos 2015	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-auditoria-gestion-de-procesos-2015.pdf	Dirección de Planeación y Gestión y Desarrollo Organizacional	
INFORMES CONTRALORÍA	Informe Consolidado 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/51_000000293_20191231-3.xlsx	Control Interno
	Informe Consolidado 2018	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/51_000000293_20181231-Informe-Consolidado-2018.xlsx	Control Interno
	Informe Consolidado 2017	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/51_000000293_20171231-Informe-Consolidado-2017.xlsx	Control Interno
	Informe Enero 2021	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20210131.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
	Informe Diciembre 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20201231.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
	Informe Noviembre 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20201130-noviembre.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
	Informe Octubre 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20201031-octubre.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
	Informe Septiembre 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200930-septiembre.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
	Informe Agosto 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200831-agosto.xlsx	Control Interno Direccion Juridica

7. Control

INFORMES DE
GESTIÓN
CONTRACTUAL

Informe Julio 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200731-julio.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Junio 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200630-junio.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Mayo 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200531-mayo.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Abril 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200430-abril.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Marzo 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200331-marzo.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Febrero 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200229-febrero.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Enero 2020	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/59_000000293_20200131-enero.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Diciembre 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20191231-gestion-contractual-Diciembre-2019.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Noviembre 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/03/59_000000293_20191130.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Octubre 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20191031-gestion-contractual-October-2019.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Septiembre 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/03/59_000000293_20190930.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Agosto 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20190831-gestion-contractual-Agosto-2019.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Tercer Trimestre 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20190930-gestion-contractual-tercer-trimestre-2019.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Segundo Trimestre 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20190630-gestion-contractual-segundo-trimestre-2019.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Primer Trimestre 2019	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20190331-gestion-contractual-primer-trimestre-2019.xlsx	Control Interno Direccion Juridica
Informe Cuarto Trimestre 2018	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://drive.google.com/file/d/1lEF-H7osBLwRkhzUOkq52nZP69otUkXF/view	Control Interno Direccion Juridica
Informe Tercer Trimestre 2018	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20180930-gestion-contractual-tercer-trimestre-2018.xlsx	Control Interno Direccion Juridica

	Informe Segundo Trimestre 2018	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20180630-gestion-contractual-segundo-trimestre-2018.xlsx	Control Interno Dirección Jurídica
	Informe Primer Trimestre 2018	Español	Medio electrónico	EXCEL	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/59_000000293_20180331-gestion-contractual-primero-trimestre-2018.xlsx	Control Interno Dirección Jurídica
INFORME RENDICIÓN DE CUENTAS A LOS CIUDADANOS	Presentación – Encuentro de afiliados 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Informe-Conversatorio-Encuentros-Virtual-de-Afiliados-2020.pdf	Dirección de Competitividad y Desarrollo Organizacional
EVALUACIÓN SECC	2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/RESULTADO-EVALUACION-SECC-VIGENCIA-2019.pdf	Control Interno
7.2 SISTEMA DE CONTROL INTERNO	2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-PROMENORIZADO-CI-2020.pdf	Control Interno
	2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-pormenorizado-CI.pdf	Control Interno
7.3 PLANES DE MEJORAMIENTO	Plan de mejoramiento	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/PLAN-DE-MEJORAMIENTO-EVALUACION-SECC-2019.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Control Interno
ENLACES SITIOS WEB ÓRGANOS DE CONTROL	Superintendencia de Industria y Comercio	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.sic.gov.co/	Control Interno
	Contraloría General de la República	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.contraloria.gov.co/contraloria	Control Interno
	Archivo General de la Nación	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.archivogeneral.gov.co/	Control Interno
	Procuraduría General de la Nación	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.procuraduria.gov.co/portal/	Control Interno
	Unidad de Gestión Pensional y Parafiscales	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.ugpp.gov.co/	Control Interno
7.4 MECANISMOS DE SUPERVISIÓN Y VIGILANCIA	Documento Mecanismos de Supervisión y Vigilancia	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Mecanismos-de-Supervision.pdf	Control Interno
7.5 INFORMACIÓN PARA POBLACIÓN VULNERABLE	Servicios TIC para personas con discapacidad visual y auditiva	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/servicios-tic-para-personas-con-discapacidad-visual-y-auditiva/	Control Interno
	• Programa Mentors	Español	Medio electrónico	MP4	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.youtube.com/watch?v=vwPdVqfrJcl	Coordinación de Relacionamento Institucional
	• Proyecto Minicadenas dirigidos a municipios Zomac	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/proyecto-minicadenas-este-tipo-de-proyectos-nos-ayudan-a-tener-una-mejor-calidad-de-vida/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial
	• Jornada de conciliación gratuita en la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/jornada-gratuita-de-conciliacion-para-poblacion-sin-capacidad-de-pago-del-oriente-antioqueno/	Dirección Jurídica
	• Decreto 899 de 2017 autoriza la creación de economías sociales del común, Ecomun	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://orientecomercial.ccoa.org.co/mediante-decreto-899-de-2017-se-autoriza-la-creacion-de-economias-sociales-del-comun-ecomun/	Dirección Jurídica
7.6 DEFENSA JUDICIAL		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/INFORME-DEFENSA-JUDICIAL-2020.pdf	Dirección Jurídica

8. Contratación	8.1 Publicación de la información contractual	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Dirección Administrativa y Financiera Direccion Juridica	
	8.2 Publicación de la ejecución de contratos	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.contratos.gov.co/consultas/inicioConsulta.do	Dirección Administrativa y Financiera Direccion Juridica	
	8.3 Manual de contratación	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/09/Manual-contratacion-ultimo-2020.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Direccion Juridica	
	8.4 Planeación gastos e inversiones	Presupuesto de gastos 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/8.4-PRESUPUESTO-GASTOS-2020.pdf	Jefatura Financiera
		Plan de inversión 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/8.4-PLAN-DE-INVERSION-2020.pdf	Jefatura Financiera
Presupuesto de gastos 2019		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/PRESUPUESTO-GASTOS-2019.pdf	Jefatura Financiera	
Plan de inversión 2019		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/PLAN-DE-INVERSION-2019.pdf	Jefatura Financiera	
9.1 REGISTROS PÚBLICOS	Registro Público Mercantil	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/registro-publico-mercantil/	Jefatura de Registros	
	Registro Nacional de Turismo	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/registro-nacional-de-turismo/	Jefatura de Registros	
	Runeol	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/registro-runeol/	Jefatura de Registros	
	Vendedores de juegos de suerte y azar	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/otros-registros/	Jefatura de Registros	
	Entidades Sin Animo de Lucro	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/entidades-sin-animo-de-lucro/	Jefatura de Registros	
	Registro Único de Proponentes	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/registro-unico-de-proponentes/	Jefatura de Registros	
	9.2 TRÁMITES EN LÍNEA	Renovación virtual	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/renueva-tu-registro/	Jefatura de Registros
		Certificados Electrónicos	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/compra-tu-certificado/	Jefatura de Registros
		Registro de Libros Electrónicos	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/registro-de-libros-electronicos/	Jefatura de Registros
		Consulta de Trámites	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/consulta-tramites/	Jefatura de Registros
		Radicación de trámites virtuales	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/tramites-registrales/radicacion-y-reingreso-de-tramites-virtuales/	Jefatura de Registros
	9.3 TARIFAS DE LOS SERVICIOS REGISTRALES	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Tabla-tarifas-informativas-descuento-aplicado-compressed.pdf	Jefatura de Registros	
9.4 NORMATIVIDAD SOBRE LOS SERVICIOS Y TRÁMITES REGISTRALES	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/normatividad/	Jefatura de Registros Direccion Juridica		
9.5 REGISTRO ÚNICO EMPRESARIAL Y SOCIAL	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	http://www.rues.org.co/	Jefatura de Registros		
9.6 SERVICIOS EMPRESARIALES	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/	Dirección de Competitividad y Desarrollo Empresarial Proceso de mercados		

10.1 INFORMACIÓN MÍNIMA A PUBLICAR		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/gestion-de-la-informacion-publica/	Proceso Gestion documental
10.2 REGISTRO DE ACTIVOS DE INFORMACIÓN	Acceder	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/RegistroActivos-3.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Proceso Gestion documental
	Datos abiertos	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/Registro-de-activos-de-informaci-n-C-mara-de-Comerc/xpr2-fmdw	Proceso Gestion documental
	Acta 80 de 2020 del Comité Interno de Archivo, por medio de la cual se aprueba los instrumentos de la gestión de la información pública	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Acta80ComiteArchivo.pdf	Proceso Gestion documental
10.3 INDICE DE INFORMACIÓN CLASIFICADA Y RESERVADA	Acceder	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/IndiceInformacionClasificadaReservada-2.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Proceso Gestion documental
	Datos abiertos	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.datos.gov.co/Comercio-Industria-y-Turismo/-ndice-de-Informaci-n-Clasificada-C-mara-de-Comerc/52v3-bv92	Proceso Gestion documental
	Acta 80 de 2020 del Comité Interno de Archivo, por medio de la cual se aprueba los instrumentos de la gestión de la información pública	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Acta80ComiteArchivo.pdf	Proceso Gestion documental
10.4 ESQUEMA DE PUBLICACIÓN DE INFORMACIÓN	Acceder	Español	Medio electrónico		ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	En actualización	Coordinación de Relacionamento Institucional
	Acta 80 de 2020 del Comité Interno de Archivo, por medio de la cual se aprueba los instrumentos de la gestión de la información pública	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Acta80ComiteArchivo.pdf	Proceso Gestion documental
10.5 PROGRAMA DE GESTIÓN DOCUMENTAL	Acceder	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/PGD-CCOA-V3.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Proceso Gestion documental
	Acta 73 de 2019 del Comité Interno de Archivo, por medio de la cual se aprueba el Programa de Gestión Documental	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/ExtractoActa73ComiteArchivo.pdf	Proceso Gestion documental
10.6 TABLA DE RETENCIÓN DOCUMENTAL	Acceder	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/TablasRetencionDocumental.pdf	Dirección Administrativa y Financiera Proceso Gestion documental
	Acuerdo 002 de 2020 por el cual se aprueban las Tablas de Retención Documental	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Acuerdo002Convalidacion.pdf	Proceso Gestion documental
10.7 REGISTRO DE PUBLICACIONES		Español	Medio electrónico		ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	En actualización	Proceso de Comunicaciones
10.8 COSTOS DE REPRODUCCIÓN		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/WM2019-12-27-1-2-1.pdf	Jefatura Financiera

10. INSTRUMENTOS DE LA GESTIÓN DE INFORMACIÓN PÚBLICA	10.9 PETICIONES, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMOS	Acceder	Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/peticiones-y-comentarios/	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional proceso Peticiones
		Procedimientos para comentarios	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/GCPOMC04ComentariosV6-2019-Sept-2019_docx-1.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional proceso Peticiones
	10.10 INFORME ANUAL DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS		Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Informe-PQRS-2020-para-ley-de-transparencia.pdf	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional proceso Peticiones
	10.11 INFORMES DERECHOS DE PETICIÓN	Informe derechos de petición Octubre - Diciembre de 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Informe-CUARTO-TRIMESTRE-LEY-TRANSPARENCIA-2020.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Julio - Septiembre de 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Informe-TERCER-TRIMESTRE-LEY-TRANSPARENCIA.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Abril - junio de 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Informe-segundo-TRIMESTRE-LEY-TRANSPARENCIA2020.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Enero - marzo de 2020	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Informe-PRIMER-TRIMESTRE-LEY-TRANSPARENCIA.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Octubre - diciembre de 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Informe-CUARTO-TRIMESTRE-LEY-TRANSPARENCIA-1.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Julio - septiembre de 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/tercer-trimestre.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Abril - junio de 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-segundo-trimestre-Derechos-de-peticion.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Enero - marzo de 2019	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/02/Informe-PRIMER-TRIMESTRE-LEY-TRANSPARENCIA2019.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Octubre - diciembre de 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-CUARTO-TRIMESTRE-2018.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Julio - septiembre de 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-TERCER-TRIMESTRE-2018.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
Informe derechos de petición Abril - junio de 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-peticiones-Ley-de-Transparencia-segundo-TRIMESTRE-CCOA-2018.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones		
Informe derechos de petición Enero - marzo de 2018	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/INFORME-PETICIONES-LEY-DE-TRANSPARENCIA-PRIMER-TRIMESTRE-CCOA-2018.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones		
Informe derechos de petición Octubre - diciembre de 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2020/10/Informe-de-PQRS-cuatro-trimestre-2017-CCOA.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones		

		Informe derechos de petición Julio - septiembre de 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/INFORME-PETICIONES-LEY-DE-TRANSPARENCIA-PARA-JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
		Informe derechos de petición Enero - junio de 2017	Español	Medio electrónico	PDF	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/wp-content/uploads/2021/01/Informe-detallado-de-peticiones-primer-semester-2017-1.pdf	Dirección Jurídica Proceso Peticiones
11. Transparencia pasiva	11.1 Medios de seguimiento para la consulta del estado de solicitudes		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://pqr.ccoa.org.co:88/search/	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional proceso Peticiones
	11.2 Formulario para la recepción de solicitudes de información pública		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://pqr.ccoa.org.co:88/	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional proceso Peticiones
	11.3 Solicitud de información pública con identidad reservada		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://www.procuraduria.gov.co/portal/pqrsdf_Solicitud_de_informacion_con_identificacion_reservada.page	Dirección de Planeación y Gestión Organizacional Dirección Jurídica
12. Accesibilidad web	Acceder		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/accesibilidad-web/	Jefe de tecnología
13. Registro Nacional de bases de datos	Acceder		Español	Medio electrónico	HTML	ene-21	Cuando se genere algún cambio o modificación	https://ccoa.org.co/transparencia/registro-nacional-de-bases-de-datos/	Proceso de protección de datos
FECHA ACTUALIZACIÓN: 12-03-2021									