



**MEDIDAS SECTOR FINANCIERO Y  
ALTERNATIVAS DE  
FINANCIAMIENTO EN EL COVID 19**

**Jorge Alberto Corrales Montoya  
Gerente CFA Cooperativa Financiera.**

# ANTECEDENTES

## CRONOLOGÍA

- 01/12/2019 - Primeros casos de neumonía en Wuhan
- 23/01/2020 - Cuarentena Wuhan
- 08/03/2020 - Inicia el CRASH de los mercados financieros
- 10/03/2020 - Cuarentena nacional en Italia
- 11/03/2020 - OMS declara la pandemia mundial
- 24/03/2020-positivos USA el tercer país más afectado - 42.000 casos

# PROPÓSITO

Presentar a los participantes las diferentes medidas del sector financiero y solidario en la actual coyuntura del COVID 19 y alternativas de financiamiento para facilitar alivios a los empresarios



Fuente: <https://www.onasystems.net/los-ataques-de-credencial-stuffing-principal-amenaza-para-el-sector-financiero/>

# CONTENIDO

1

Medidas adoptadas por el Gobierno Nacional con respecto al sector Financiero.

2

Resumen de las medidas adoptadas por los Bancos.

3

Medidas adoptadas por CFA Cooperativa Financiera.

4

Alternativas de Financiamiento y sugerencias.

## MEDIDAS GOBIERNO NACIONAL

- ✓ Las personas naturales y jurídicas que pertenezcan a **sectores afectados** por el COVID 19 podrán pactar con sus entidades financieras nuevas condiciones para los créditos.
- ✓ Los Cambios en las condiciones iniciales de los créditos no tendrán efecto en la calificación del deudor, ni en la información sobre su comportamiento crediticio en centrales de Riesgo.
- ✓ Esta redefinición de las condiciones de los créditos aplica para créditos comerciales, microcréditos, consumo e hipotecario sin limitación del número de obligaciones.
- ✓ Las entidades financieras deberán evaluar en cada caso las mejores condiciones que permitan darle viabilidad financiera a los deudores.
- ✓ Los establecimientos de crédito deben incorporar como elementos mínimos el no aumentar la tasa de interés y el no cobro de intereses sobre los intereses.

## MEDIDAS GOBIERNO NACIONAL

- ✓ Información clara y oportuna a los consumidores financieros acerca de las características de las figuras empleadas para ajustar las condiciones de los créditos en la coyuntura actual.
- ✓ El deudor podrá conservar las condiciones iniciales de los créditos, manifestándolo así a la entidad financiera.
- ✓ Los trabajadores a los que se les disminuyan los ingresos podrán hacer retiros parciales de sus cesantías de manera no presencial. (Colfondos, Porvenir, Protección y Skandia).
- ✓ El sistema financiero estará disponible con normalidad durante la cuarentena . En oficinas la atención será hasta la 1:00 pm.
- ✓ Se promueve el uso de canales digitales para la prestación del servicio.

\*Fuente: [www.superfinanciera.gov.co](http://www.superfinanciera.gov.co)

# MEDIDAS GENERALES DE LA BANCA

## Microempresas

- Líneas de crédito Bancoldex.
- Pago Facturas de proveedores.
- Líneas de crédito de pago de nómina.

## Períodos de gracia.

- Períodos de gracias hasta 120 días.
- Congelamiento de créditos hasta por 6 meses.
- Ampliación de plazos.

## Transferencias/ Transacciones.

- Transferencias virtuales Gratuitas.
- Aumentos de topes.
- Retiros en cajeros gratuitos hasta por 30 días.

## Créditos.

- Aumento en los plazos para las tarjetas de crédito.
- Crédito de liquidez, tesorería, nómina y comerciales.
- Descuentos y períodos de gracia por compras con tarjetas de crédito.

## Apertura de Cuentas.

- Apertura de cuentas gratuitas para los pagos de mesadas pensionales.
- Apertura de cuentas de ahorros con 0 costo 100% digitales.
- Entrega de tarjetas débito en el domicilio.

## MEDIDAS CFA COOPERATIVA FINANCIERA

1

Si usted es un asociado que desarrolla una actividad económica y tiene una seria afectación por la situación actual, llámenos al **(4) 5606040 opción 1 en Medellín**, escribanos al correo electrónico **yrojo@cfa.com.co** o comuníquese directamente a su oficina, para evaluar cómo le podemos colaborar con el cambio en las condiciones o prórrogas para el pago de sus cuotas.

2

Nuestros asociados pueden hacer uso del Más Cupo a través de la tarjeta débito que podrán utilizar para las compras de bienes de primera necesidad, por un monto hasta de **\$1.200.000, con un plazo de 18 meses a una tasa de 0.95% MV\***.

3

Además, los asociados que lo requieran, podrán solicitar desembolso de su cupo en la oficina de hasta **\$3.000.000, con un plazo de hasta 18 meses y tasa del 0.95% MV\***.

## MEDIDAS CFA COOPERATIVA FINANCIERA

- 4** Con el fin de evitar las reuniones masivas, la Asamblea General de Delegados se realizará de forma virtual, se cancelaron los Encuentros de Asociados y Ahorradores del primer semestre y la Fundación CFA suspendió los encuentros, capacitaciones, integraciones con Asociados y Ahorradores.
- 5** Hemos implementado el trabajo en casa para aquellos colaboradores que aplica. Sin embargo, nuestras oficinas atenderán en el horario habitual hasta que hayan nuevas indicaciones de las autoridades competentes.
- 6** Pensando en tu protección, se fortaleció el protocolo de limpieza y desinfección en los puestos de trabajo y de atención con el fin de mitigar posibles contagios, instalamos dispensadores de gel antibacterial en oficinas para uso de colaboradores, asociados, ahorradores y usuarios que ingresan a nuestras instalaciones.

## MEDIDAS CFA COOPERATIVA FINANCIERA

- 7 Se aplazan los recorridos y brigadas comerciales con nuestra Oficina Móvil en las diferentes regiones.
- 8 Para evitar aglomeraciones, **no se atenderán más de 10 personas en las oficinas**, para lo cual, se cerrarán las puertas si supera esa cantidad de clientes; se abrirá para atender al resto, mientras vayan evacuando. En las filas, deberán mantener una distancia prudente de 1.5 mts.

### OTRAS MEDIDAS TOMADAS

# OPCIONES DE FINANCIAMIENTO BANCOLDEx

Líneas de crédito	Beneficiarios	Plazo	Periodo de gracia
<a href="#">Colombia Responde</a>	Empresas de todos los tamaños del sector turístico, aviación, organizadores de espectáculos públicos, y sus respectivas cadenas de suministros.	Hasta 3 años	Hasta 6 meses
<a href="#">Colombia Responde para todos</a>	Empresas de todos los sectores de todos los tamaños (exceptuando sector agropecuario y empresas financiadas a través de la línea Colombia Responde)	Hasta 3 años	Hasta 6 meses
<a href="#">Líneas sector turístico</a>	Empresas de todos los tamaños prestadoras de servicios turísticos a nivel nacional que cuenten con el Registro Nacional de Turismo	Hasta 4 años	Hasta 6 meses
<a href="#">Línea exprimiendo la naranja</a>	Empresas de todos los tamaños que realicen actividades fundamentadas en la propiedad intelectual, el diseño, la investigación, el desarrollo artístico, del talento humano y en general, la creatividad	Hasta 7 años	Hasta 1 año
<a href="#">Línea capital de trabajo</a>	Empresas de todos los tamaños y sectores ubicadas a nivel nacional. También disponible en USD	Hasta 5 años	Hasta 3 años
<a href="#">Aceleración empresarial iNNpuls Colombia</a>	Empresas de todos los sectores a nivel nacional que cuenten con mínimo 6 meses y máximo 60 meses de facturación	Hasta 3 años	Hasta 6 meses
Colombia emprende e innova – iNNpuls	Empresas de todos los sectores a nivel nacional con máximo 96 meses de facturación.	Hasta 3 años	Hasta 6 meses
Bogotá Responde	Empresas de todos los sectores ubicadas en Bogotá	Hasta 3 años	Hasta 6 meses
<a href="#">Colombia prospera</a>	Empresas de todos los tamaños y sectores ubicados a nivel nacional. Disponible en USD	De 5 hasta 10 años	Hasta 5 años

Fuente: Los Andes. [www.bancoldex.com.co](http://www.bancoldex.com.co)

# CONSEJOS FINALES PARA MICROEMPRESARIOS

## ¿Qué es prioritario para gestionar la crisis exitosamente?

- Analizar riesgos de integridad física a lo largo de la cadena de valor.
- Identificar los 2 asuntos o actividades que imponen mayor riesgo en términos de salud física.
- Asegurar el flujo de caja hasta el 30 de mayo.
- Priorizar 2 asuntos en términos de flujo de caja hasta el 30 de mayo.

## ¿Qué hacer?

- **Priorizar medidas drásticas de ajuste** → ¿Con cuáles proveedores y clientes puedo desarrollar negocios y procesos de colaboración para distribuir el impacto económico sobre la cadena de valor de manera que permita la sobrevivencia de los eslabones más vulnerables?
- **Priorizar medidas constructivas de aporte y apoyo** → ¿Qué apoyos puedo dar al personal y a la cadena de valor para aliviar la situación de crisis?

## ¿Cómo comunicar las decisiones?

- Generar procesos de comunicación orientada por el principio de solidaridad.
- Comunicar prioridades y medidas tomadas y documentadas en forma transparente y por medio de diversos canales.

Fuente: Los Andes. Guía rápida de respuesta a la crisis del Coronavirus

# Cinco prácticas empresariales que resultan cruciales en épocas de crisis:



- 1. Recordar que la caja prima sobre todas las cosas**
- 2. Diversificar la cadena de suministro:** las empresas que están atadas a un solo proveedor
- 3. Respalda los datos y programas críticos empresariales:** información de proveedores, precios, estados financieros, clientes, etc.
- 4. Revisar cada detalle de los contratos de seguros:** comprender el alcance de la cobertura y comprender la causalidad y el período de indemnización
- 5. Revisar las alternativas legales en situaciones de fuerza mayor o caso fortuito**

Fuente: Corficolombiana. Coronavirus y el Sector Privado

CONSEJOS FINALES PARA  
MICROEMPRESARIOS

GRACIAS