

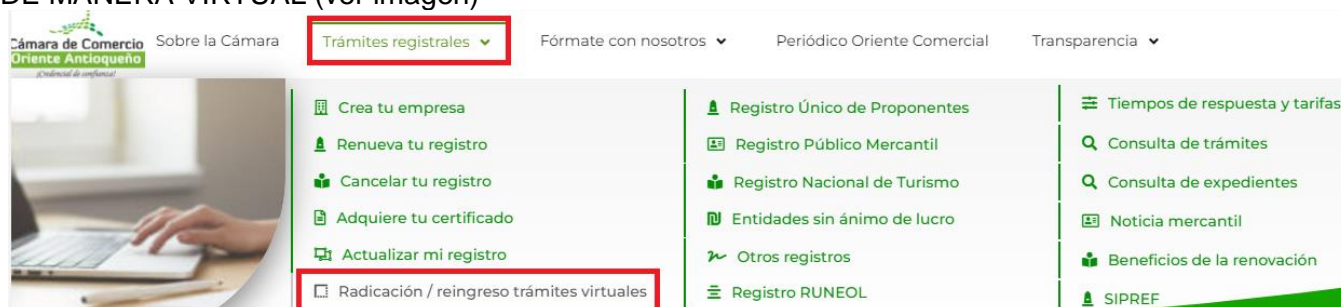
### PASO A PASO PARA REINGRESAR TRÁMITES DE MANERA VIRTUAL

Los siguientes son los pasos que una persona debe seguir para reingresar trámites de manera virtual. El procedimiento debe ser realizado a través del SII (sistema integrado de información) que es la plataforma dispuesta para ello por parte de la Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño.

#### PASO 1: INGRESE A LA PÁGINA WEB DE LA CÁMARA DE COMERCIO DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO

<https://www.ccoa.org.co>

En la página principal, busque la opción TRÁMITES REGISTRALES y luego la opción RADICACIÓN Y REINGRESO TRÁMITES VIRTUALES y a continuación de clic en el botón RADICACIÓN Y REINGRESO DE MANERA VIRTUAL (ver imagen)

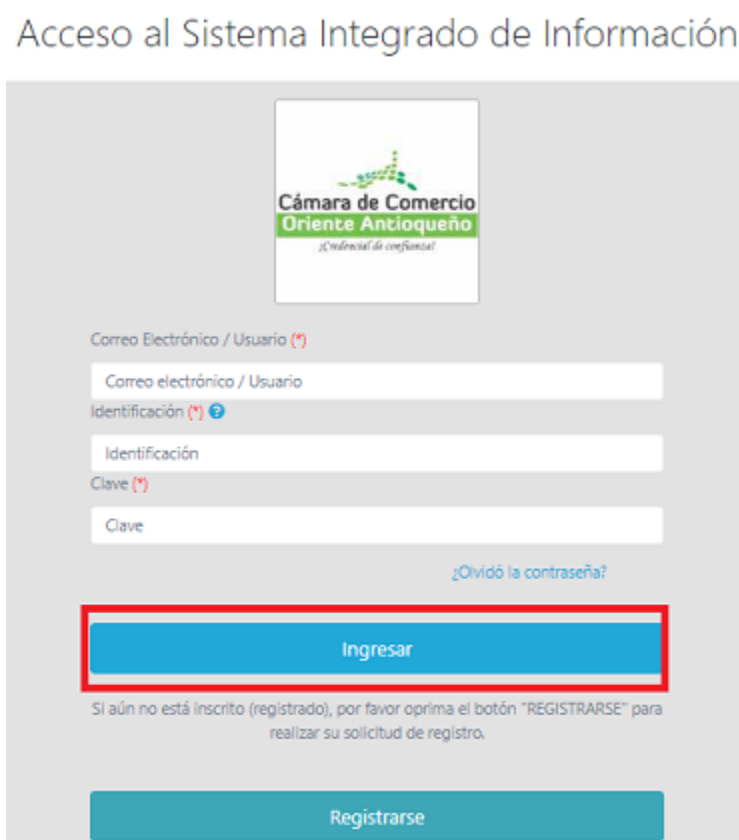


El paso anterior nos llevará al sistema integrado de información (SII) donde vamos a indicar correo, identificación y clave, o en su defecto deberá realizar el proceso de registro y verificación de identidad, el instructivo para estos dos pasos lo podrá encontrar en el siguiente link <https://ccoa.org.co/radicacion-y-reingreso-de-tramites-virtuales/>

### PASO 2: INICIE EL PROCESO DE REINGRESO

Ingrese a la plataforma SII (sistema integrado de información)

Aceso al Sistema Integrado de Información



Correo Electrónico / Usuario (M)

Correo electrónico / Usuario

Identificación (M) (E)

Identificación

Clave (M)

Clave

[¿Ovidió la contraseña?](#)

**Ingresar**

Si aún no está inscrito (registrado), por favor oprima el botón "REGISTRARSE" para realizar su solicitud de registro.

**Registrarse**

Una vez haya iniciado sesión en la plataforma, en la parte inferior derecha encontrará el historial de **"MIS TRÁMITES"** confirmamos que el número de recuperación coincida con el trámite que va a reingresar, el trámite debe estar en estado **DEVUELTO** y seguido damos clic sobre la lupa (ver imagen)

CONSULTAS Y TRANSACCIONES < Información diaria

- 9 Matriculados
- 7 Renovados
- 20 Solicitudes de Registro
- 24 Inscripciones Registro Mercantil
- 0 Inscripciones Registro Esadl
- 1 Inscripciones Proponentes

Búsqueda

A continuación podrá consultar una matrícula o proponente a partir de los criterios indicados. Posteriormente desde el botón "Acciones" podrá iniciar consultas, renovaciones, inscripciones, cancelaciones, adquirir servicios, actualizaciones de datos u otros servicios en los que requiera de la selección de un expediente matriculado o proponente.

Matrícula	Proponente
<input type="text" value="Matrícula"/>	<input type="text" value="Proponente"/>
Nombre	Palabras

Mis trámites

- UIMRB6 - inscripciondocumentos (2022-07-22) **Para pago en caja**
- KUZBQQ - inscripciondocumentos (2022-07-22) **Firmado electrónicamente**
- AAAB71 - inscripciondocumentos

Luego indicamos "RECUPERAR TRAMITE"

WTBBX0 - inscripcionproponente

Datos del tramite:

<b>Fecha:</b> 2022-07-27	<b>Liquidación:</b> 1175413	<b>Estado:</b> Salvada
-----------------------------	--------------------------------	---------------------------

Datos del Solicitante:

<b>Identificación:</b>	<b>Nombre:</b>
------------------------	----------------

Acciones del trámite:

**Recuperar trámite**

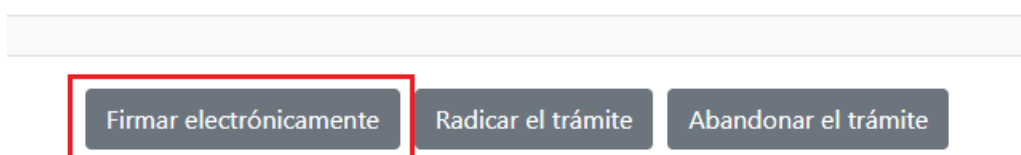
Y el sistema nos direccionará al mismo, para continuar con el proceso de reingreso y subsanar las causales de devolución, tenga en cuenta que debe eliminar los anexos en los cuales haya realizado alguna corrección y volver a adjuntarlos.

Cuando en la devolución se requiere un pago adicional deberá realizar el pago vía transferencia o consignación a la cuenta de la Cámara de Comercio de Oriente Antioqueño y adjuntar el comprobante de pago, una vez realicemos las correcciones deberá firmar el trámite de forma electrónica para acreditar el reingreso.

### PASO 3: FIRMA ELECTRÓNICA

En el siguiente paso podrá visualizar la opción **FIRMAR ELECTRÓNICAMENTE** en la parte inferior de la pantalla, de clic y siga los pasos de aceptación, confirmación del correo y clave segura.

Por favor seleccione una de las siguientes opciones



Si el firmado fue exitoso el sistema le mostrará un mensaje confirmando el reingreso, con esto se da por terminado el proceso de reingreso virtual.

**NOTA:** Estar pendiente del correo electrónico de notificación judicial, en este se notificará cualquier cambio en el estado del trámite.

### ¿Tienes dudas sobre los requisitos legales de los Registros Públicos?

Puedes solicitar Orientación Jurídica sin costo.

Ingresa a: [www.ccoa.org.co](http://www.ccoa.org.co)

### Canales de atención virtuales



Chat virtual



[www.ccoa.org.co](http://www.ccoa.org.co)  
Trámites de registro



Correo  
[ccoa@ccoa.org.co](mailto:ccoa@ccoa.org.co)



Aplicación  
Móvil



Cámara de Comercio  
del Oriente Antioqueño



@CamaraOriente

**CCOA te llama**  
[www.ccoa.org.co](http://www.ccoa.org.co)



Línea única  
604-5312514