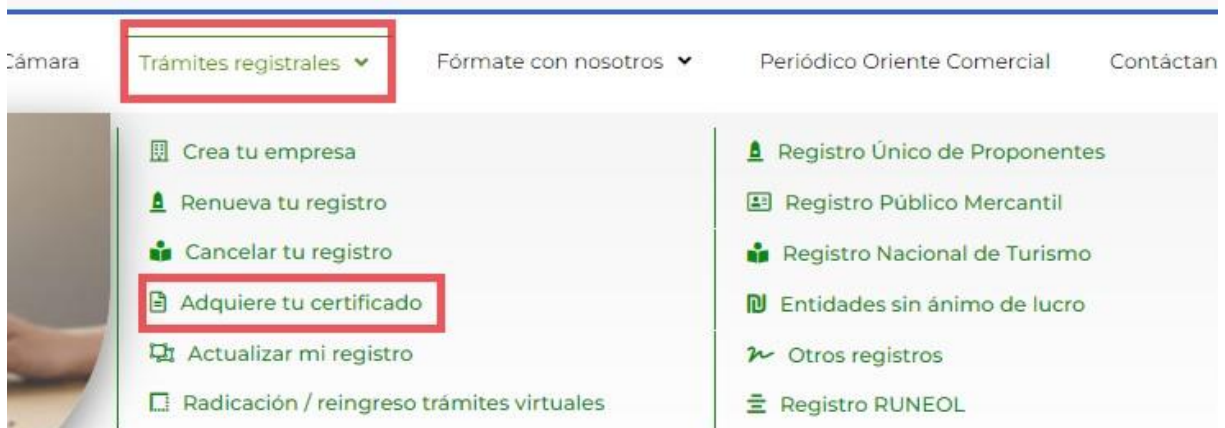


## CERTIFICADOS ESPECIALES

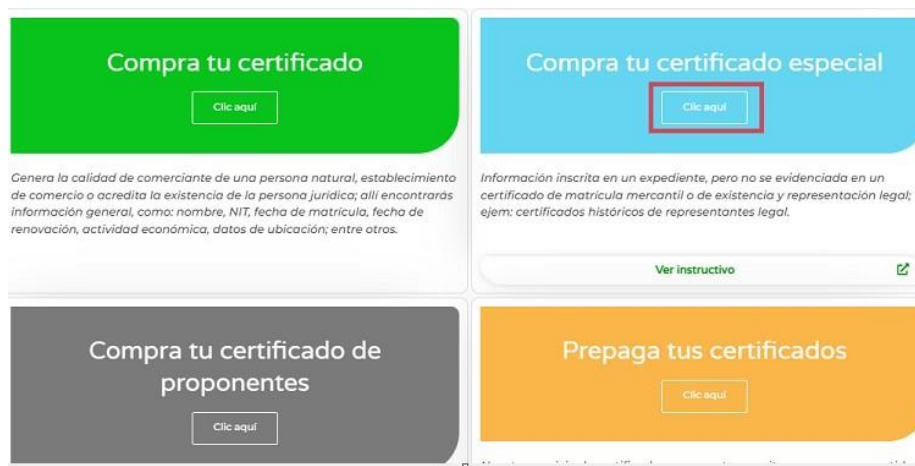
Son los certificados que dan cuenta de la historia o trazabilidad de los establecimientos de comercio, persona natural o jurídica, en lo que respecta entre otros a nombramientos, histórico de propietarios, contratos de cesión o compraventa registrados. **Estos certificados no se generan de manera automática, ya que los mismos deberán ser elaborados por la Cámara de Comercio, de acuerdo a su solicitud.**

[www.ccoa.org.co](http://www.ccoa.org.co)

En la parte superior de la pantalla busque la opción que dice trámites registrales, y luego clic en adquiere tu certificado.

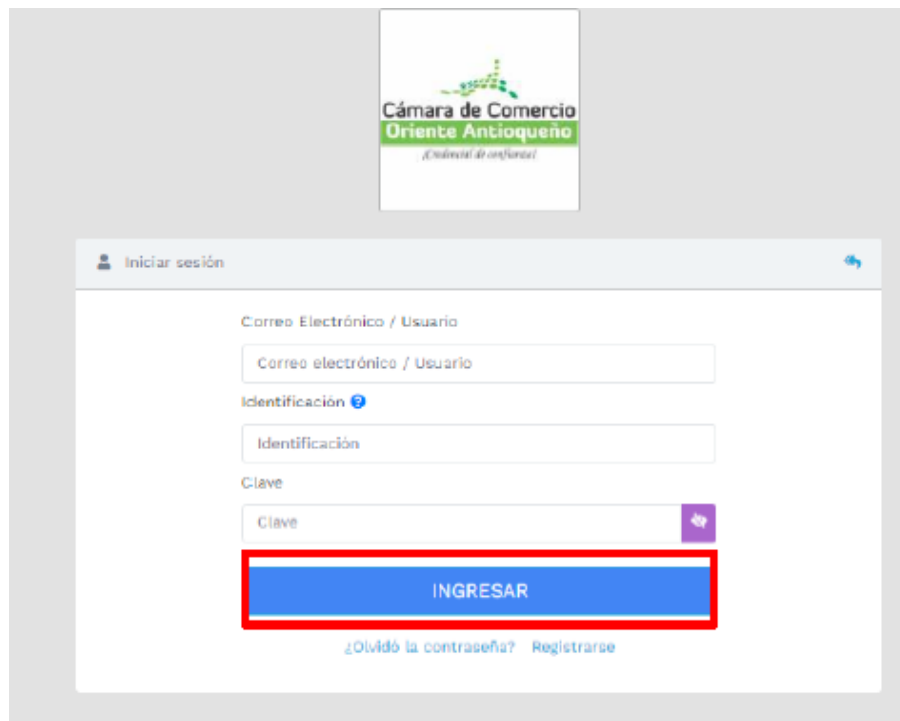


Después de dar clic sobre la opción compra tu certificado especial



El paso anterior nos llevará al sistema integrado de información (SII) donde vamos a indicar correo, identificación y clave, o en su defecto deberá realizar el proceso de registro.

### INGRESO AL SISTEMA INTEGRADO DE INFORMACIÓN



Logo: Cámara de Comercio Oriente Antioqueño (Credencial de confianza)

Inicio sesión

Correo Electrónico / Usuario

Identificación

Clave

**INGRESAR**

[¿Olvidó la contraseña?](#) [Registrarse](#)

Cuando ingresemos a la plataforma, de clic en la opción “CERTIFICADOS”



Servicios Virtuales




- Renovar matrícula mercantil / Inscripción**  
Si el usuario desea realizar la renovación de una matrícula o inscripción.  
**RENOVAR**
- Certificados**  
Para solicitar certificados automáticos, inmediatos y especiales.  
**SOLICITAR**
- Trámites y Consultas de Expediente**  
Si el usuario desea iniciar un trámite a partir de la selección de una matrícula o inscripción o ver el detalle de un expediente.  
**INICIAR**
- Consultas registros públicos**  
Realizar Consultas relacionadas con Registro Mercantil, ESADL o Proponentes.  
**CONSULTAR**

Podrá realizar la búsqueda del expediente por medio de matrícula/inscripción ó nit de la persona natural, jurídica o establecimiento de comercio del que requiere el certificado y clic en “CONTINUAR”. Cuando haya agotado este paso podrá visualizar el nombre y el estado de la matrícula y encontrará la opción de acciones y dos iconos como aparecen en la imagen, deberán dar clic sobre el icono verde correspondiente a certificados especiales.

Q Solicitud de certificados < Atrás 1 Siguiente >

Solicitud de certificados automáticos (Inmediatos) ?  
Solicitud de certificados especiales ( 3 días) ?

Buscar:

Sec.	Acciones	# Matrícula	Proponente	Nombre	Estado
1	 				

A continuación deberá indicar el tipo de certificado especial, una descripción breve de la información que solicita, la cantidad y leer con atención el tiempo hábil para el envío del documento.

**Tipo de certificado (\*):**  
01.99 - OTROS DEL REGISTRO MERCANTIL

**Explique la certificación que necesita (\*):**  
DETALLE SOLICITUD CERTIFICADO

**Cantidad (\*):**  
Cantidad

**Información**

!!! TIEMPO DE PROCESO !!!  
Los certificados especiales no se entregan en forma inmediata. El tiempo de entrega depende en gran medida del tipo de certificado solicitado, pudiendo tardar entre 24 y 72 horas en ser emitido.

### PAGO

A continuación el sistema le mostrará el número de recuperación, este sirve para retomar el trámite en cualquier momento.

### Pago no presencial

## CAMARA DE COMERCIO DEL ORIENTE ANTIOQUEÑO

Apreciado usuario

Por favor indique a continuación el número de recuperación asignado al trámite que desea usted pagar en forma no presencial. Recuerde que para realizar pagos no presenciales, el trámite debió ser firmado electrónicamente. En caso contrario el sistema no permitirá continuar con el pago y deberá hacerlo en forma presencial

\* Número de recuperación

Continuar

Le damos clic en continuar y el sistema solicitará los datos para la factura electrónica. Esta información es de suma importancia pues la facturación electrónica de los servicios será expedida a nombre de quien se diligencien.

### expedida a nombre de quien se diligencien

* Tipo de cliente	* Tipo identificación	* Identificación del cliente	
<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>	
<small>En caso de NITS incluya el dígito de verificación</small>			
Datos de ubicación comercial			
* Dirección	* Municipio	Código postal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>	
Datos de ubicación para notificación <a href="#">Duplique desde datos comerciales</a>			
* Dirección	* Municipio	Código postal	
<input type="text"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>	
Datos para contacto no presencial			
Teléfono fijo	Nro. Celular	* País	* Lenguaje
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="Colombia"/>	<input type="text" value="Español"/>
Indique su correo electrónico y confírmelo			
* Correo electrónico	* Confirmación correo electrónico		
<input type="text"/>	<input type="text"/>		
Información de tipo tributario y fiscal			
* Código régimen	* Responsabilidad fiscal	Código impuesto	Nombre impuesto
<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text" value="Seleccione"/>	<input type="text"/>
Responsable tributario			
<input type="text"/>			

**Código régimen:** para diligenciar este campo tenga en cuenta las responsabilidades tributarias relacionadas en el RUT. (47 y 48 – Responsable del impuesto sobre las ventas - IVA, 49 No responsable del impuesto sobre las ventas - IVA)

**Responsabilidad fiscal:** para diligenciar este campo tenga en cuenta las responsabilidades fiscales relacionadas en el RUT.

A continuación a través de la opción PAGAR CON SISTEMA TU COMPRA podrá realizar el pago en línea. En caso de tener un anticipo de certificados a través de la opción DESCONTAR DEL SALDO DE SERVICIOS PREPAGADOS, podrá generar el certificado sin costo, siempre que a la fecha de generación cuenta con el cupo disponible

Pagar con Sistema TuCompra



La plataforma de pago TU COMPRA es una plataforma de pago utilizada por la Cámara de Comercio que permite el pago en forma segura haciendo uso de Tarjetas de Crédito y/o debitando su cuenta de ahorros o corriente.

Si usted o su empresa ha prepagado servicios ante nuestra organización, y desea hacer uso de dicho cupo, por favor seleccione esta forma de pago. Para hacer uso de la misma nuestro sistema le solicitará el número de identificación y la clave de prepago que le fue asignada.

Descontar del saldo de servicios prepagados

### IMPORTANTE

Recuerde que este certificado NO se genera de manera automática, el certificado será enviado al correo electrónico registrado durante los tres días hábiles siguientes.

### ¿Tienes dudas sobre los requisitos legales de los Registros Públicos?

**Puedes solicitar Orientación Jurídica sin costo.**

Ingresa a: [www.ccoa.org.co](http://www.ccoa.org.co)

### Canales de atención virtuales

  
Chat virtual

  
[www.ccoa.org.co](http://www.ccoa.org.co)  
Trámites de registro

  
Correo  
[ccoa@ccoa.org.co](mailto:ccoa@ccoa.org.co)

  
Aplicación  
Móvil

  
Cámara de Comercio  
del Oriente Antioqueño

  
@CamaraOriente

**CCOA te llama**  
[www.ccoa.org.co](http://www.ccoa.org.co)

  
Línea única  
604-5312514

**Más información:** Teléfono 604 531 2514 Opción 1