

Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño
INFORMES TRIMESTRALES SOBRE QUEJAS Y RECLAMOS
2022

N°	Año	Radicado	Fecha Radicado	Fecha Respuesta	Categoría	Medio de Ingreso	Tema	Area Respuesta	Respuesta Positiva o Negativa	Peticion Remitida a Otra Entidad	Fecha Traslado	Radicado Traslado
1	2022	11	05/01/2022	14/01/2022	Queja	Físico	Servicio al cliente	Gestión de los registros públicos	Positiva	NA	NA	NA
2	2022	88	19/01/2022	25/01/2022	Queja	Físico	Información general	Gestión de mercadeo	Positiva	NA	NA	NA
3	2022	304	22/02/2022	25/02/2022	Queja	Físico	Programa afiliado cliente preferencial	Servicios empresariales	Positiva	NA	NA	NA
4	2022	457	10/03/2022	16/03/2022	Queja	Físico	Servicio al cliente	Gestión de los registros públicos	Positiva	NA	NA	NA
5	2022	59	17/03/2022	24/03/2022	Queja	Físico	Servicio al cliente	Gestión de los registros públicos	Positiva	NA	NA	NA
6	2022	543	22/03/2022	31/03/2022	Queja	Virtual	Renovación virtual	Gestión de mercadeo	Positiva	NA	NA	NA
7	2022	661	31/03/2022	12/04/2022	Queja	Físico	Comunicaciones	Gestión de mercadeo	Positiva	NA	NA	NA