

Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño
INFORMES TRIMESTRALES SOBRE QUEJAS Y RECLAMOS
2023

N°	Año	Radicado	Fecha Radicac	Fecha Respue	Categoría	Medio de Ingre	Tema	Area Respuesta	Respuesta Positiva o Negativa	Peticion Remitidaa Otra Entidad	Fecha Traslado	Radicado Traslado
1	2023	206	03/02/2023	09/02/2023	Queja	Virtual	Protección de datos personales y acceso a la información	Gestión de la infraestructura tecnológica y sistemas de información	Positiva	NA	NA	NA
2	2023	216	06/02/2023	09/02/2023	Queja	Físico	Protección de datos personales y acceso a la información	Gestión de la infraestructura tecnológica y sistemas de información	Positiva	NA	NA	NA
3	2023	294	16/02/2023	07/03/2023	Queja	Virtual	Servicio al cliente	Gestión de los registros públicos	Positiva	NA	NA	NA
4	2023	3	16/02/2023	15/03/2023	Queja	Físico	Servicio al cliente	Gestión de mercadeo	Positiva	NA	NA	NA
5	2023	297	17/02/2023	22/02/2023	Reclamo	Físico	Protección de datos personales y acceso a la información	Gestión de los registros públicos	Positiva	NA	NA	NA
6	2023	387	01/03/2023	08/03/2023	Queja	Físico	Protección de datos personales y acceso a la información	Gestión de los registros públicos	Positiva	NA	NA	NA
7	2023	6	10/03/2023	15/03/2023	Reclamo	Físico	Protección de datos personales y acceso a la información	Gestión de la seguridad de la información	Positiva	NA	NA	NA
8	2023	5	10/03/2023	15/03/2023	Reclamo	Físico	Protección de datos personales y acceso a la información	Gestión de la seguridad de la información	Positiva	NA	NA	NA
9	2023	706	29/03/2023	18/04/2023	Queja	Virtual	Tecnología	Gestión de servicios de tecnología de información (ti)	Positiva	NA	NA	NA
10	2023	752	30/03/2023	19/05/2023	Queja	Virtual	Medios de comunicación (página web, telefonía, telefonía)	Gestión de comunicaciones	Positiva	NA	NA	NA