

Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño
INFORMES TRIMESTRALES SOBRE QUEJAS Y RECLAMOS
2023

| N° | Año | Radicado | Fecha Radicad | Fecha Respue | Categoria | Medio de Ingre | Tema | Area Respuesta | Respuesta Positiva o Negativa | Peticion Remitidaa Otra Entidad | Fecha Traslado | Radicado Traslado |
|----|------|----------|---------------|--------------|-----------|----------------|---------------------------|-----------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|----------------|-------------------|
| 1 | 2023 | 960 | 19/04/2023 | 08/05/2023 | Queja | Físico | Servicio al cliente | Gestión de los registros públicos | Positiva | NA | NA | NA |
| 2 | 2023 | 952 | 19/04/2023 | 08/05/2023 | Queja | Virtual | Servicio al cliente | Gestión de los registros públicos | Positiva | NA | NA | NA |
| 3 | 2023 | 18 | 16/05/2023 | 23/05/2023 | Queja | Físico | Trámites | Gestión de los registros públicos | Positiva | NA | NA | NA |
| 4 | 2023 | 1364 | 07/06/2023 | 22/06/2023 | Queja | Virtual | Capacitaciones y memorias | Gestión de mercadeo | Positiva | NA | NA | NA |