

Cámara de Comercio del Oriente Antioqueño
INFORMES TRIMESTRALES SOBRE QUEJAS Y RECLAMOS
2022

N°	Año	Radicado	Fecha Radicado	Fecha Respuesta	Categoría	Medio de Ingreso	Tema	Area Respuesta	Respuesta Positiva o Negativa	Peticion Remitida a Otra Entidad	Fecha Traslado	Radicado Traslado
1	2022	1950	6/10/2022	18/10/2022	Queja	Virtual	Servicio al cliente	Gestión de los registros públicos	Positiva	NA	NA	NA
2	2022	131	11/10/2022	20/10/2022	Queja	Físico	Auditorios y ayudas audiovisuales	Servicio de desarrollo empresarial	Positiva	NA	NA	NA
3	2022	1967	11/10/2022	02/11/2022	Reclamo	Físico	Solicitud de certificado virtual	Gestión de servicios de tecnología de información (ti)	Positiva	NA	NA	NA
4	2022	2109	31/10/2022	09/11/2022	Queja	Virtual	Servicio al cliente	Gestión de mercadeo	Positiva	NA	NA	NA
5	2022	2297	2/12/2022	22/12/2022	Queja	Físico	Servicio al cliente	Gestión documental	Positiva	NA	NA	NA